



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
SERVIÇO ESPECIAL DE INFORMAÇÃO

Relatório Nº 2/2026 - SEINF (10.57.16)

Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO

Chapecó-SC, 05 de março de 2026.

RELATÓRIO ANUAL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DA UFFS- 2025

Nos termos da Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), apresentamos na sequência o relatório anual do Serviço de Informação ao Cidadão da Universidade Federal da Fronteira Sul. Os dados referem-se aos atendimentos prestados pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC no ano de 2025. De janeiro a dezembro de 2025 o SIC da UFFS recebeu 134 solicitações de informação, total inferior ao registrado no ano anterior, que foi de 146. Somos a 179ª instituição que mais recebe pedidos de informação, de um total de 319 órgãos considerados. A seguir os números desde a implantação do SIC na UFFS, em 2012.

Ano	Solicitações recebidas pelo SIC da UFFS	Recursos	Tempo de resposta
2012	39	5	6
2013	45	1	4
2014	49	3	3
2015	83	17	9
2016	102	7	5
2017	134	5	8
2018	138	17	8
2019	162	26	9

2020	149	25	10
2021	125	12	11
2022	80	4	10
2023	155	18	12
2024	146	14	11
2025	134	18	12

Acerca das demandas recebidas, 134 foram respondidas. Deste total, 90,30% tiveram acesso integralmente concedido, 4,48% acesso parcialmente concedido, 4,48% outras decisões e 0,78 acesso negado. Do total de pedidos de informação cadastrados durante o ano, houve 18 recursos, sendo 18 decididos por primeira instância, 11 decididos em segunda instância e 1 com decisão da CGU. O número é superior ao registrado em 2024, quando recebemos 14 recursos. O dado sugere mais cuidado das instâncias responsáveis pela elaboração das respostas, visto que ao registrar recursos, normalmente, os usuários o fazem justificando o recebimento de informações incompletas.

Conforme a Lei 12.527/2011 os órgãos têm o prazo de 20 dias, a partir do dia de cadastro no sistema, para responder as solicitações. Quando há complexidade para elaboração da resposta é possível solicitar prorrogação do prazo, para mais 10 dias. Em 2025, na UFFS, 99,25% das solicitações foram respondidas dentro do prazo inicial de 20 dias. Assim, somente 0,75% dos pedidos foram respondidos fora do prazo. Em termos estatísticos, em 2025 a UFFS levou, em média, cerca de 12 dias para responder aos pedidos recebidos. Assim, a instituição respeita a legislação vigente e atua no sentido de tornar as informações públicas sempre transparentes e disponíveis ao cidadão.

Atendemos em 2025, 105 solicitantes, que cadastraram uma média de 1,3 pedido, sendo todos registrados como pessoa física. Dos solicitantes, 46,34 se declararam do gênero masculino e 53,66% do gênero feminino. Sobre a profissão, os solicitantes dividem-se em servidor público federal, professor, estudante e outras não especificadas. Ainda quanto aos solicitantes, 76% dos usuários não informaram a profissão ao fazer cadastro na Plataforma Fala.Br. Acerca da faixa etária, 39% declararam ter entre 41 a 50 anos de idade; 32% de 31 a 40 anos, 16% de 51 a 60 anos, 6% de 20 a 31 anos e 6% mais de 60 anos. Em relação à escolaridade, 40,63% dos solicitantes declararam ter mestrado ou doutorado, 40,63% pós-graduação e 18,75% ensino superior.

A satisfação do usuário com o atendimento do SIC da UFFS, medido pelo sistema Fala.BR, obteve nota 4,13 para a pergunta “A resposta atendeu plenamente ao seu pedido?”. O questionamento considera uma escala de médias de 1 a 5, sendo 1 para insatisfação e 5 satisfação.

Os temas disponíveis no sistema Fala.BR para o cadastro das solicitações são bastante amplos. Os cinco temas mais buscados em 2025 foram transparência e acesso à informação, ensino superior,, informações processuais, assédio moral e concursos e processos seletivos.

Para se ter mais informações sobre os assuntos mais buscados no SIC da UFFS elaboramos a tabela abaixo, em que é possível verificar para quais setores mais foram encaminhados os pedidos recebidos no ano de 2025

Os 10 setores que mais responderam pedidos de informações em 2025:

Colocação	Setor	Quantidade de pedidos recebidos
1º	PROGESP	29
2º	PROGRAD	14
3º	SETI	11
4º	SIC	11
5º	PROAE	9
6º	CORREGEDORIA	8
7º	PROPLAN	7
8º	PROPEPG	7
9º	PROAD	7
10º	OUVIDORIA	6

Orientação à gestão superior

A Lei de Acesso à Informação se consolidou defendendo o livre acesso à informação como regra e o sigilo como exceção. O Serviço de Informação ao Cidadão da UFFS trabalha no sentido de fortalecer essa diretriz. Por isso, sugere que os servidores sempre considerem como essenciais dois fatores para atendimento à LAI: respeito aos prazos e resposta que atenda ao solicitado pelo cidadão.

Fonte: <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>

(Assinado digitalmente em 05/03/2026 08:37)

ODALEIA TEREZINHA PEROZA

CHEFE - TITULAR

SEINF (10.57.16)

Matrícula: ###863#7

Processo Associado: 23205.005211/2026-85

Visualize o documento original em <https://sipac.uffs.edu.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **2**, ano: **2026**, tipo: **Relatório**, data de emissão: **05/03/2026** e o código de verificação: **e6c4ac8935**