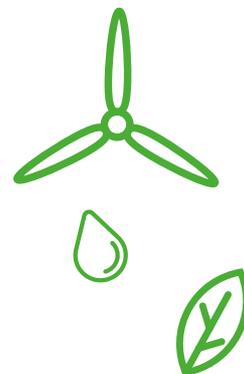


RELATÓRIO DE GESTÃO

20
20



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
CAMPUS CHAPECÓ
INCUBADORA DE NEGÓCIOS - INNE



RELATÓRIO DE GESTÃO DA INCUBADORA DE NEGÓCIOS - INNE
DO ANO DE 2020

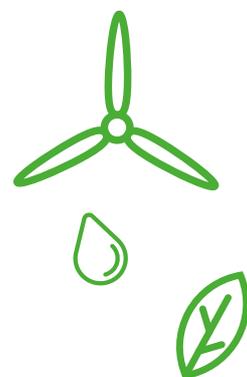
EQUIPE DE ELABORAÇÃO

ALESSANDRA CASSOL
RIVALDO DE ALMEIDA ARRUDA
HUMBERTO TONANI TOSTA

CHAPECÓ, SC
2020

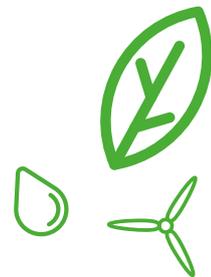


SUMÁRIO



APRESENTAÇÃO E HISTÓRICO	04
CONHEÇA A INNE	06
AÇÕES REALIZADAS EM 2020	08
Projeto de Gestão	08
Projeto Mentoria aos Incubados	10
Empresas Incubadas	11
Projeto Formação Empreendedora	13
CONQUISTAS DE 2020	15
Aprovação Edital FAPESC	15
Capítulo do Livro	16
PARA 2021	16
DESTAQUES 2020	18

CHAPECÓ, SC
2020

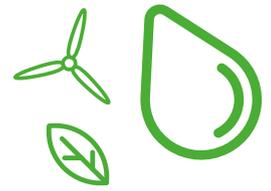


APRESENTAÇÃO E HISTÓRICO

A Incubadora de Negócios (INNE) tem como a missão promover o desenvolvimento socioeconômico da Mesorregião da Fronteira Sul, por meio de relevante contribuição para a formação e estabelecimento de empreendimentos nas áreas: tradicional e social, cooperativismo e tecnológica. Com este foco teve sua constituição formalizada em 2017 e está vinculada ao Curso de Administração da UFFS Campus de Chapecó/SC, sendo designada como um laboratório de fomento ao empreendedorismo, visando constituir mais um elemento para a articulação do ensino, da pesquisa e extensão. No entanto, devido ao seu caráter de fomento ao empreendedorismo e inovação, a Incubadora atualmente tornou-se referência para os acadêmicos de todos os cursos que buscam uma oportunidade de desenvolver suas ideias e criar sua startup.

Ao traçar uma linha do tempo, as ações para a implantação da INNE começam efetivamente em dezembro de 2015. O ano de 2016 foi marcado por diversos desafios como: busca por espaço, infraestrutura, formação de equipe, elaboração do regimento, entre outros. O ano de 2017 foi um ano primordial para a Incubadora, pois constituiu-se uma equipe para atuar na incubadora, desenvolvendo-se a identidade visual e em 31 de maio ocorreu formalmente a inauguração da Incubadora de Negócios no Campus da UFFS Chapecó/SC.

A partir deste start a INNE conquistou seu espaço no ecossistema o que permitiu a realização de parcerias e eventos voltados para o empreendedorismo e inovação. Todas as ações promovidas pela INNE estão conectadas com o seu propósito de ser um agente promotor do empreendedorismo regional. Assim, em 2017 a INNE foi organizadora em conjunto com outros parceiros da Semana Global do Empreendedorismo. Este evento impactou mais de trezentas pessoas, por meio de 16 ações (oficinas, palestras, consultoria, dentre outros). Ainda no final de 2017 a INNE lançou seu primeiro edital de inscrições para empresas incubadas, no qual três empresas se inscreveram e duas foram selecionadas para primeira fase de incubação. Também neste momento selecionaram-se acadêmicos de diversos cursos (Administração, Ciência da Computação, Engenharia Ambiental, Enfermagem e Filosofia) que atuaram como mentores teams fornecendo apoio as empresas incubadas.



Em 2018 iniciou-se o processo de mentoria da fase de pré-incubação com as empresas residentes denominadas Elo Torcedor e Solar Orgânicos. Neste momento foram selecionados nove mentores, profissionais com formação específica e competência reconhecida no mercado, que atuaram no processo de capacitação das empresas incubadas. Neste ano o foco da incubadora foi a capacitação dos incubados e o apoio ao desenvolvimento das empresas. No ano de 2019 a INNE continuou seus trabalhos de formação e em parceria com o Programa de Extensão Empreende UFFS direcionou seus esforços para desenvolvimento de eventos e capacitações focados no desenvolvimento do espírito empreendedor dos acadêmicos dos diversos cursos da UFFS. Também esteve presente na comunidade participando de eventos como Startup Weekend entre outros realizados na cidade de Chapecó/SC. Neste ano as empresas incubadas em 2018 graduaram encerrando suas residências na incubadora.

Em 2020, a partir do edital de fluxo contínuo para seleção de incubadas, ingressaram na INNE 5 empresas que estão passando pela fase de iniciação empresarial. Neste ano também a INNE passou por um processo de reestruturação interna em que seus procedimentos foram redesenhados com intuito de melhor atender as demandas das empresas incubadas. A INNE atua neste momento em duas etapas do processo de incubação: a iniciação empresarial e a pré-incubação.

A INNE está instalada no Campus da UFFS em Chapecó/SC com propósito de ser um habitat de inovação que fomenta o empreendedorismo na região Desbravalley, transformando uma ideia em um produto ou serviço com valor agregado. Assim, fica evidente o relevante papel da incubadora na comunidade em que está inserida, não simplesmente por atuar como propulsor de novos empreendimentos, mas também por seu papel na construção de um ecossistema sólido e profícuo ao empreendedorismo e inovação.

Este primeiro Relatório de Gestão apresenta as ações desenvolvidas pela INNE nos seus três anos de atuação, porém focando principalmente nas atividades realizadas em 2020.

CONHEÇA A INNE

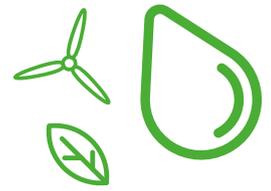


Atualmente a INNE conta com uma estrutura física que comporta aproximadamente 70m² destinados às empresas incubadas, no formato de coworking, ou seja, as estações de trabalho são compartilhadas e o objetivo é incentivar a colaboração entre as empresas. A estrutura ainda conta com mobiliário adequado, suporte de TI, acesso à biblioteca, laboratórios, auditórios e toda infraestrutura de pesquisa da Universidade para os incubados. Ao observar a estrutura organizacional da INNE a mesma é formada pelo Coordenador Geral, Coordenadora Executiva e por um Estagiário.

A INNE atua com três áreas de incubação, sendo: i) tradicional e social; ii) cooperativismo; e iii) tecnológica. A **Área Tradicional** destina-se às empresas dos setores tradicionais da economia, as quais detêm tecnologia largamente difundida, mas que queiram agregar valor aos produtos, processos ou serviços por meio de um incremento no nível tecnológico. Já a **Área Social** centra-se em organizações que visem o desenvolvimento de projetos sociais, buscando a autosustentabilidade financeira e não distribuem dividendos. A **Área do Cooperativismo** abriga empreendimentos associativos em processo de formação e/ou consolidação instalados dentro ou fora do município. E a **Área Tecnológica** destina-se às empresas cujos produtos, processos ou serviços são gerados a partir de resultados de pesquisas aplicadas e nos quais a tecnologia representa alto valor agregado.

Assim, são objetivos estratégicos da INNE:

- I. Implantar a infraestrutura física, de serviços e tecnológica para atender às demandas da pré-incubação e incubação de empresas residentes, não residentes e empresas associadas;
- II. Formar parcerias com universidades, associações da sociedade civil organizada, órgão governamentais e setor produtivo;
- III. Promover eventos, cursos e treinamentos com foco no empreendedorismo, cooperativismo e inovação;
- IV. Oferecer suporte às necessidades dos empreendimentos incubados;
- V. Buscar fontes de financiamento e captação de recursos para incubadora e empreendimentos incubados;



VI. Auxiliar os empreendimentos na elaboração de projetos para captação de recursos;

VII. Fomentar projetos que possibilitem a sustentabilidade da Incubadora;

VIII. Promover a geração de novos negócios, empregos e renda;

IX. Contribuir com o desenvolvimento socioeconômico da região;

X. Estimular a transversalidade, interdisciplinaridade e interação entre cursos de graduação e Pós-Graduação da UFFS e a incubadora;

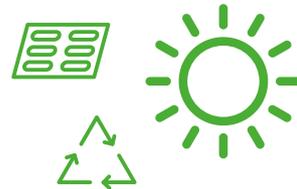
XI. Promover a interação entre ensino, pesquisa, extensão e entre discentes, pesquisadores e empreendimentos incubados.

A INNE neste momento oferece as etapas **Iniciação Empresarial e Pré-Incubação**, visto que estamos em fase de amadurecimento no que tange a expertise de incubação de empreendimentos. Os processos de Iniciação Empresarial e Pré-Incubação, já estruturados e em execução, ramificam-se em diversas etapas de construção direta de seus negócios, utilizando-se de diversas ferramentas de gestão.

A fase de **Iniciação Empresarial** corresponde a modalidade pela qual o empreendedor precisa entender melhor o contexto da gestão empresarial. Nesta etapa a INNE realiza um processo de educação empreendedora, para preparar o empreendedor e o projeto para a fase de pré-incubação. A duração aproximada é de 6 (seis) meses, prorrogáveis por mais 6 (seis) meses.

Na fase da **Pré-incubação** o empreendimento está na fase de ideação, possui somente em projeto, e após assinatura do Contrato de utilização do sistema compartilhado de incubação, poderá utilizar a infraestrutura e os serviços oferecidos pela INNE, por um período estimado para desenvolvimento e validação do negócio. Nessa fase o empreendimento terá apoio para que os empreendedores transformem suas ideias em empresa formalizada, juridicamente e com produtos e serviços identificados. A duração aproximada é de 6 (seis) meses, prorrogáveis por mais 6 (seis) meses.

A incubadora está ativa a três anos e tem desempenhado um papel relevante na comunidade acadêmica fomentando o empreendedorismo local e apoiando o desenvolvimento de startups.



AÇÕES REALIZADAS EM 2020

A INNE passou em 2020 por um processo de diagnóstico e revisão dos seus processos internos que impactavam diretamente em sua missão e no cumprimento dos seus objetivos estratégicos. Assim, as ações realizadas pela INNE em 2020 dividem-se em 3 projetos: Gestão, Mentorias aos Incubados e Formação Empreendedora. A seguir, segue descrição dos projetos e os resultados alcançados.

Projeto Gestão

O Projeto Gestão teve como objetivos: i) revisar os documentos de gestão da incubadora; ii) revisar a metodologia de iniciação empresarial e pré-incubação; iii) consolidar novo formato da iniciação empresarial e pré-incubação; iv) aumentar a satisfação das empresas incubadas; v) aumentar a conversão para a incubação.

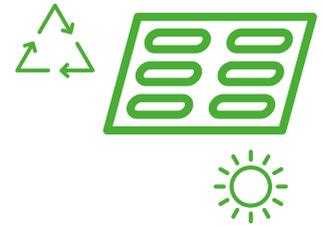
O projeto teve início em fevereiro de 2020 e foi concluído em dezembro de 2020 e dentre suas ações e resultados podemos destacar:

a) Revisão do Edital de Incubação da INNE com caracterização de fluxo contínuo. O Edital 001/INNE/UFS/2020 está disponível na página da INNE, através do link <http://www.ufes.edu.br/campi/chapeco/cursos/graduacao/administracao/inne/como-participar>. Também, para contemplar as necessidades estabelecidas no edital, foi remodelado o formulário de inscrição. Todas as informações sobre inscrição de candidatos ficam armazenadas no Drive da Incubadora.

b) Revisão do Regimento Interno da Incubadora.

c) Revisão dos Contratos e Termos de Parceria firmado com as empresas incubadas.

d) Criação de um repositório da Incubadora dentro do Moodle da UFS onde todos os documentos desenvolvidos estão disponíveis a equipe para consulta.



e) Elaboração de dois modelos de apresentação institucional da INNE, uma desenvolvida para apresentar para possíveis incubados e outra para mentores e apoiadores da INNE.

f) Elaboração do Manual dos Mentores, documento que fornece apoio aos mentores destacando pontos inerentes as responsabilidades, atribuições e benefícios do processo de mentoria.

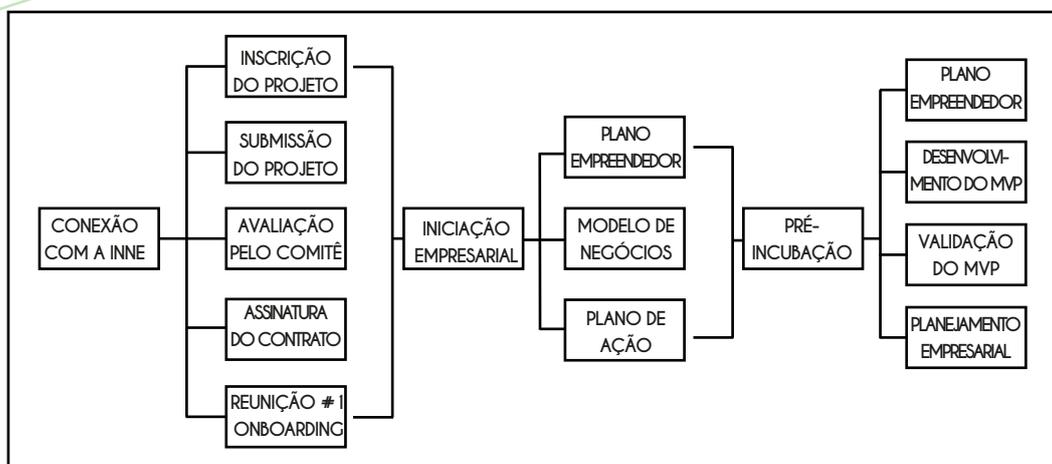
g) Elaboração dos Termo de Compromisso aos mentores.

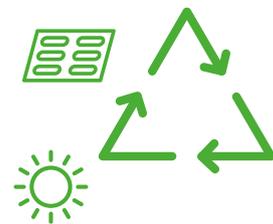
h) Elaboração dos modelos para certificados de mentoria, encaminhados aos mentores após cada orientação realizada.

i) Padronização das tarefas com utilização da metodologia Kanban e do software Trello.

j) Desenvolvimento do fluxo de atividades da INNE conforme a Figura 1.

Figura 1 – Fluxo de Processo INNE





Finalizamos o ano com 5 projetos incubados, o primeiro, encerrando a Iniciação Empresarial e se encaminhando para a pré-incubação. São eles:

TrampoJá; EMP; The Mopi; Mitrikós Consultoria Materno Infantil; Clique Comércio.

Projeto Mentorias aos Incubados

O projeto de Mentorias teve como objetivo: desenvolvimento de um padrão de mentorias e acompanhamento das empresas incubadas. O projeto teve início em setembro de 2019 e será concluído em 2021 e dentre suas ações e resultados já desenvolvidos podemos destacar:

- a) Realização de entrevistas com as empresas incubadas em 2018 e com os mentores team (estudantes) que participaram da incubadora no mesmo ano para entender a percepção dos participantes.
- b) Redefinição do formato das mentorias;
- c) Elaboração do Manual de Iniciação Empresarial com a descrição de todas as etapas da iniciação empresarial e os slides necessários para realização das mentorias. Fazem parte da iniciação empresarial as fases: Plano Empreendedor, Modelos de Negócio e Planos de Ação conforme Figura 2.
- d) Desenvolvimento de 16 ferramentas de gestão utilizadas na fase de iniciação empresarial.
- e) Constitui-se um banco de mentores da INNE, compostos por docentes de diversos cursos da UFFS/Chapecó e por profissionais externos a UFFS.



f) 03 empresas selecionadas para o edital de incubação na fase iniciação empresarial.

g) Realização de 48 mentorias de 2 horas cada, totalizando 96 horas de mentorias para as empresas incubadas. Estas mentorias foram ministradas pelo time de gestão da INNE.

h) Realização de 3 mentorias com mentores externos que são profissionais do mercado e parceiros da incubadora.

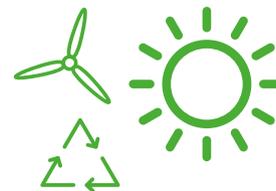
Empresas Incubadas



TrampoJá: A empresa busca realizar a conexão entre bares e restaurantes com garçons, auxiliares de cozinha e limpeza.

Mentorias realizadas pela Trampo Já:
Avaliação de Perfil Empreendedor;

Características Empreendedor; Avaliação de Perfil Comportamental (DISC); Matriz de Competências; Capacitação Metodologia Ágil; Ferramenta Kanban; Desenvolvimento do Canvas; Mapeamento do Mercado (tamanho do mercado); Identificação dos concorrentes; Definição do segmento de clientes (público alvo e persona); Mapa de Empatia; Descrição e desenho do MVP; Software: entrega de mock-up das principais funcionalidades. Produto: descrição técnica do equipamento, desenho industrial, relação das funcionalidades. Serviços: esboço do portfólio de serviços; Validação da solução



(MVP); Divisão da estrutura societária e Organograma; Plano orçamentário do projeto; Definição dos Objectives and key results (OKR); Plano de ação fase pré incubação (5W2H).

EMP: O objetivo da empresa EMP está em contribuir na área de software com um produto.

Mentorias realizadas pela EMP: Avaliação de Perfil Empreendedor; Características Empreendedor; Avaliação de Perfil Comportamental (DISC); Matriz de Competências; Capacitação Metodologia Ágil; Ferramenta Kanban; Desenvolvimento do Canvas; Mapeamento do Mercado (tamanho do mercado); Identificação dos concorrentes; Definição do segmento de clientes (público alvo e persona); Mapa de Empatia; Descrição e desenho do MVP.

The Mopi: Aplicativo que visa coibir o mau uso do celular em sala de aula e transformá-lo em material didático.

Mentorias realizadas pela The Mopi: Avaliação de Perfil Empreendedor; Características Empreendedor; Avaliação de Perfil Comportamental (DISC); Matriz de Competências.

Mitrikós Consultoria Materno Infantil: auxiliar famílias a se organizarem para a chegada de um novo bebê.

A empresa ainda não realizou nenhuma mentoria.

Clique Comércio: uma conexão de valor entre os comércios formais e informais, potencializando os em suas vendas, negociações.

A empresa ainda não realizou nenhuma mentoria.

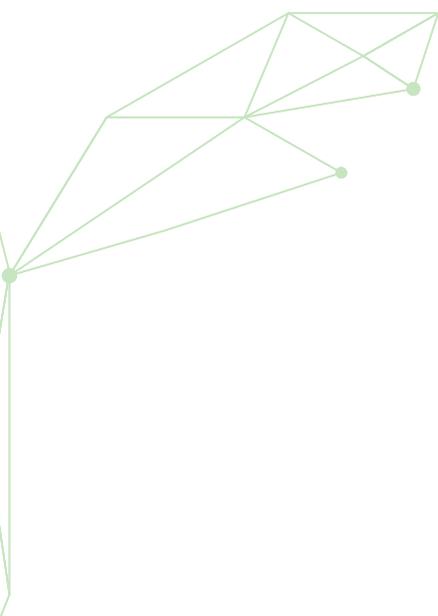


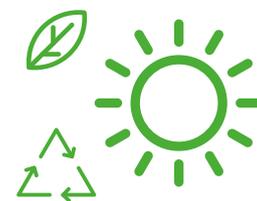
Projeto Formação Empreendedora

O Projeto Formação Empreendedora tem como objetivo disponibilizar a comunidade acadêmica e a comunidade externa à UFFS capacitações focadas no desenvolvimento de práticas que fomentem o empreendedorismo e a inovação local.

Em parceria com o Programa de Extensão Empreende UFFS, a INNE realizou 15 eventos em 2020. Todos os eventos realizados online, de forma gratuita e aberto para toda a comunidade devido à pandemia do Covid-19. No Quadro 1, apresentam-se os eventos realizados através desta parceria:

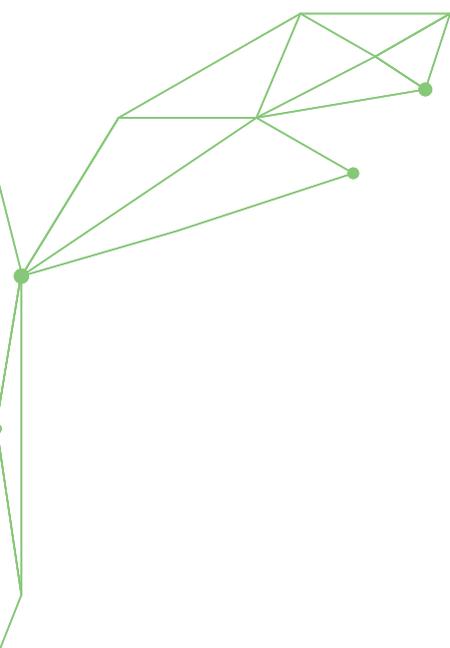
Quadro 1 - Eventos INNE e Empreende UFFS

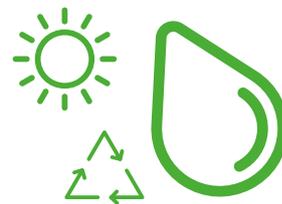




EVENTO	DATA DA REALIZAÇÃO
Referências para uma Educação Empreendedora	02 de Julho de 2020
MeetUp - Empresas Sustentáveis Lucram Mais	06 de Agosto de 2020
WorkShop - Engajamento e Facilitação da Aprendizagem em Sala de Aula	12 de Agosto de 2020
SmartTCC: Transformando Trabalhos de Conclusão de Cursos em Negócios Inovadores	14, 15, 16 e 17 de Agosto de 2020
Educação Empreendedora: O Radar Para Transformar Sua Instituição de Ensino	20 de Agosto de 2020

EVENTO	DATA DA REALIZAÇÃO
MeetUp - Empreendedorismo Digital: Como Inovar em Momentos de Crise	26 de Agosto de 2020
Oportunidades Óbvias X Oportunidades Ocultas	09 de Setembro de 2020
Paradigma Tradicional X Novos Paradigmas: Os novos rumos do ensino do empreendedorismo	23 de Setembro de 2020
A Universidade como Protagonista da Criação da Cultura Empreendedora	30 de Setembro de 2020
Webinar - Descoberta: Conhecendo a Si Mesmo Para Encontrar Paixões	01 de Outubro de 2020
Campanha Solidarize	05 de Outubro de 2020
Webinar - Ideação: Métodos e Ferramentas para Gerar Ideias	08 de Outubro de 2020
Webinar - Modelagem e Proposta de Valor: Transformando Ideias em Modelos de Negócios Para Criar Valores	15 de Outubro de 2020
Webinar - Implantação: Tudo o que você Precisa Saber para Colocar Seu Modelo de Negócios em Prática	22 de Outubro de 2020
SGE 2020 - Oportunidades e Tendências de Negócios Pós Pandemia; Ecosystema Catarinense de Startups: Cases de Sucesso	17 e 18 de Novembro de 2020





Conquistas de 2020

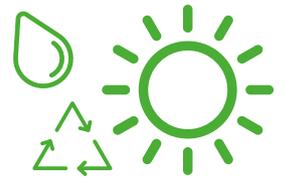
Aprovação no Edital da FAPESC

A Incubadora de Negócios (INNE) participou do **Edital de Chamada Pública Fapesc nº 24/2020 – Programa de Incentivo às Incubadoras de Empresas Catarinenses da FAPESC**. O projeto proposto tem como objetivo promover o desenvolvimento do ecossistema de empreendedorismo inovador, a partir de uma pesquisa científica e tecnológica de caráter aplicado na INNE.

Obtivemos a aprovação do projeto e a INNE foi contemplada com o valor de R\$ 98.680,00 (recursos não reembolsáveis) para o desenvolvimento de ações de pesquisa e fortalecimento de suas operações.

Ações inerentes ao projeto serão desenvolvidas em 2021 e que fazem parte dos objetivos do projeto estarão listadas no capítulo **Para 2021**.

O time que compõem o presente projeto e que estará a frente da execução das ações é composto pelos docentes e acadêmicos: Humberto Tonani Tosta, Rivaldo de Almeida Arruda, Moacir Francisco Deimling, Kelly Cristina Benetti Tonani Tosta, Marlon Luiz Neves da Silva, Alessandra Cassol e Graziela Simone Tonin.



Capítulo do Livro

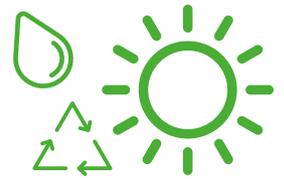
No ano de 2020 também, em parceria com o Sebrae e com o Programa de Extensão Empreende UFFS realizou-se a publicação do livro **Desenvolvimento de Ecossistemas de Empreendedorismo e Inovação: Desafios e Perspectivas Práticas**.

Neste livro foi escrito um capítulo que apresenta informações sobre a INNE e seu histórico. O capítulo chama-se Incubadoras de Empresas e suas Contribuições para o Fomento do Empreendedorismo: Um Estudo da Incubadora de Negócios da Universidade Federal da Fronteira Sul e foi escrito pelos autores Humberto Tonani Tosta, Alessandra Cassol, Rivaldo de Almeida Arruda e Márcio Luiz Marietto.

Para 2021

Em 2021, a INNE dará início aos seguintes projetos:

- 1) Elaboração da Etapa de Pré-incubação.
- 2) Implantação do Coworking, quando do retorno das atividades presenciais.
- 3) Criação de novo instrumento de monitoramento e avaliação para acompanhamento da evolução das empresas incubadas;
- 4) Definição da forma de acompanhamento dos resultados das assessorias por parte da INNE - implantação do OKR;
- 5) Elaboração do guia do incubado;



6) Projeto Marca: definir estratégias de comunicação e marketing para a INNE: Plano de marketing; Produção de materiais de divulgação; atualização do site da incubadora;

7) Estruturar e adequar o planejamento estratégico da INNE ao plano de desenvolvimento da região de ação da incubadora;

8) Buscar a certificação CERNE para a Incubadora da UFFS;

9) Estruturar e adequar a infraestrutura técnica e o espaço existente para fomento e criação de novas empresas;

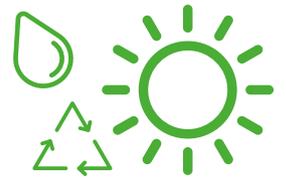
10) Promover a conexão da incubadora da UFFS e das empresas incubadas com os Centros de Inovação presentes na mesoregião Oeste de SC;

11) Impulsionar a competitividade dos negócios incubados para fortalecer a economia da mesoregião oeste catarinense;

12) Ampliar a capacidade de incubação permitindo a aceleração dos processos inovadores ao escopo original e a nucleação de novas empresas com foco no equilíbrio regional e no desenvolvimento econômico da mesoregião Oeste de SC;

13) Aproximar a incubadora das empresas privadas provendo soluções para as dores do mercado;

14) Propor nova dinâmica de operação da incubadora nos aspectos relativos à sua gestão, ao apoio aos incubados e às relações institucionais.



DESTAQUES 2020

01 projeto aprovado pela FAPESC

02 empresas graduadas

03 mentorias com mentores externos

04 projetos incubados

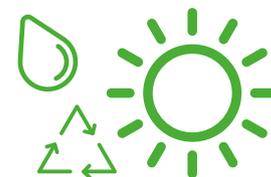
15 eventos de capacitação realizados

16 ferramentas de gestão desenvolvidas

48 mentorias realizadas

96 horas de mentorias





GALERIA DE FOTOS INNE



abril/2017

Reunião de bolsistas e voluntários. Preparações para inauguração da INNE.

maio/2018

Evento organizado pela INNE que contou com a presença do Fernando Seabra. Organizador do Shark Tank e presidente da FIESP.



maio/2017

Fachada da INNE, sala 105 do bloco A. Campus Chapecó.



maio/2017

Inauguração da INNE.



julho/2017

Primeira equipe de discentes voluntários na INNE.

novembro/2019

Participação da INNE nos eventos de formação empreendedora.

