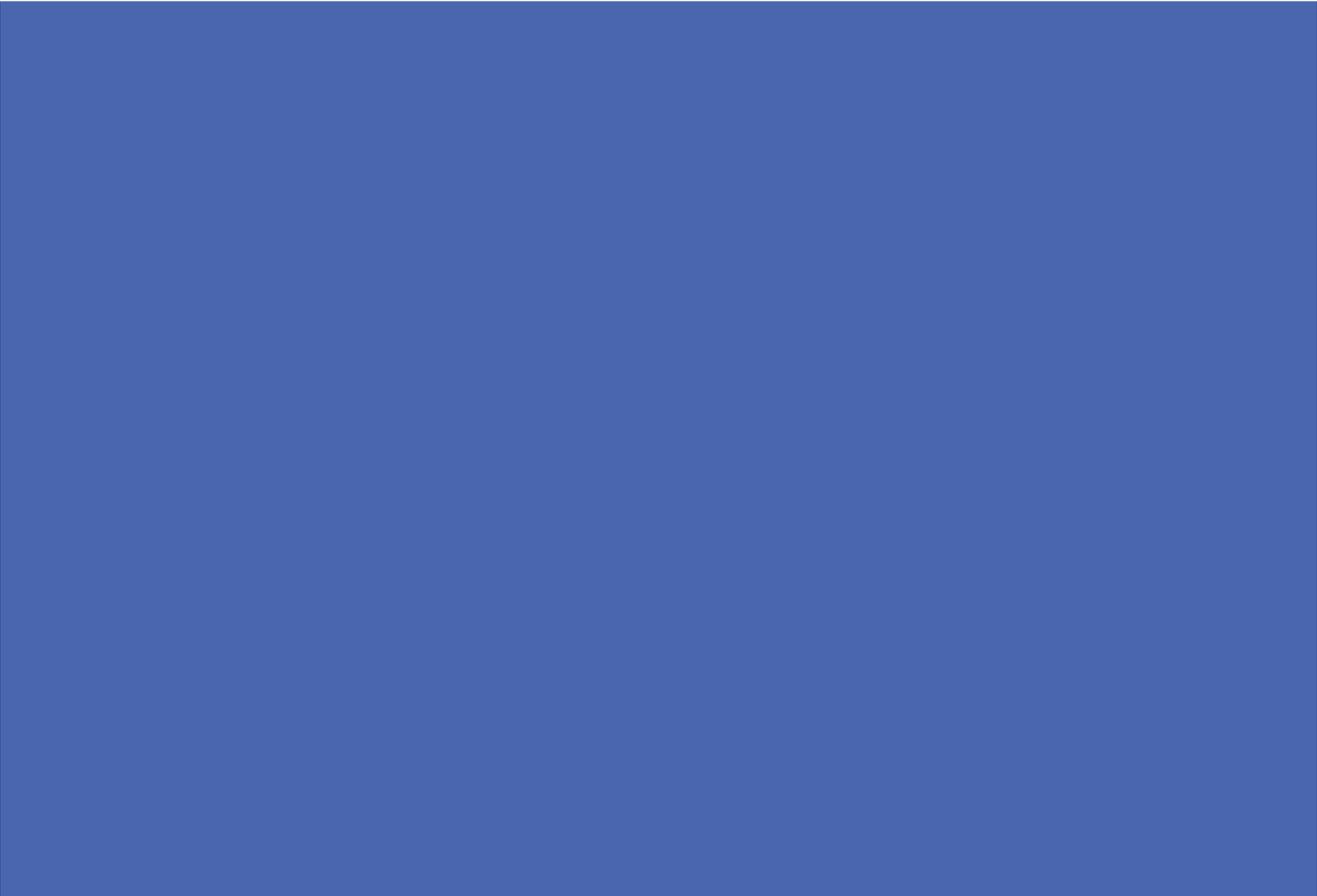




# **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC**

**Universidade Federal da Fronteira Sul — UFFS**

**Vigência 2019-2021** — Versão 1.0 (Dezembro de 2019)





## Sumário

Introdução.....	6
Documentos de referência.....	8
Estrutura Organizacional da TI.....	8
Plano de Metas e Ações.....	9
Tabela 1: Plano de Metas e Ações de Governança e Gestão Documental.....	10
Tabela 2: Plano de Metas e Ações para o Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas.....	12
Tabela 3: Plano de Metas e Ações para Infraestrutura.....	54
Alinhamento Estratégico.....	59
Plano de Capacitação.....	59
Análise SWOT.....	59
Serviços Essenciais.....	60
Força de Trabalho.....	61
Referências.....	62

Reitor

Prof. Marcelo Recktenvald

Vice-Reitor

Prof. Dr. Gismael Francisco Perin

Equipe de Elaboração do PDTIC

A equipe de elaboração do PDTIC designada pela PORTARIA Nº 1148/GR/UFFS/2018, publicada no sítio institucional e disponível para consulta no link: <https://www.uffs.edu.br/atos-normativos/portaria/gr/2018-1148>, composta pelos servidores:

Nome	Cargo	SIAPE	Setor	Atribuição na Equipe
Ana Thaísa Pozzan	Assistente em Administração	1929384	SGTI/SETI	Coordenadora
Claunir Pavan	Professor do Magistério Superior	1835372	SETI	Membro
Cassiano Carlos Zanuzzo	Analista de Tecnologia da Informação	2809631	DS/SETI	Membro
Neimar Marcos Assmann	Analista de Tecnologia da Informação	1944186	DITI/SETI	Membro
Ocimar Luis Zolin	Analista de Tecnologia da Informação	1942619	DEPRO/SETI	Membro
Murilo Billig Schäfer	Arquivista	1748318	DGDOC/SETI	Membro
Cladis Juliana Lutinski	Técnica de Laboratório/Biologia	1879725	SELAB	Membro
Adilson Zacarias da Silva	Assistente em Administração	1764619	SEO	Membro
Kelli Fiorentin	Administradora	2765133	PROPEPG	Membro
Maristela Parise de Lima	Assistente em Administração	1790153	PROPEPG	Membro
Eliane de Fátima Massaroli Metzler Gomes	Secretária Executiva	1856077	PROEC	Membro
Jasiel Silvano Machado Gonçalves	Administrador	1918763	PROPLAN	Membro
Maiquel Tesser	Administrador	2769404	PROGRAD	Membro
Anni Kellen Cunico	Administradora	1943625	PROAD	Membro
Marcio Freitas	Assistente em Administração	1770450	PROGESP	Membro
Ronaldo Cesar Daros	Pedagogo	1906874	PROAE	Membro
Sandro Adriano Schneider	Administrador	1911255	Campus Cerro Largo	Membro
Mario Guilberto Machado Souza	Técnico de Tecnologia da Informação	1827505	Campus Realeza	Membro

João Alberto Teffili	Técnico de Tecnologia da Informação	1769389	<i>Campus Erechim</i>	Membro
Ana Cláudia Lara Prado	Assistente em Administração	1904334	<i>Campus Chapecó</i>	Membro
Maurício Canali Xavier	Técnico de Tecnologia da Informação	2140545	<i>Campus Passo Fundo</i>	Membro
Janete Stoffel	Professor do Magistério Superior	2065726	<i>Campus Laranjeiras do Sul</i>	Membro

### Composição do Comitê de Governança Digital - CGD

Nomeada pela Portaria número 819/GR/UFFS/2020, de 02 de julho de 2020, a Equipe de composição do CGD e Acompanhamento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação — PDTIC da UFFS, está composta pelos seguintes membros:

- I** - Vice-Reitor - na função de Presidente;
- II** - Pró-reitor de Graduação;
- III** - Pró-reitor de Pesquisa e Pós-graduação;
- IV** - Pró-reitor de Extensão e Cultura;
- V** - Pró-reitor de Assuntos Estudantis;
- VI** - Pró-reitor de Planejamento;
- VII** - Pró-reitor de Administração;
- VIII** - Secretário Especial de Tecnologia e Informação;
- IX** - Diretor de Infraestrutura de Tecnologia da Informação;
- X** - Secretário Especial da Agência Internacionalização e Inovação Tecnológica;
- XI** - Pró-reitor de Gestão de Pessoas - na função de encarregado pelo tratamento de dados pessoais dos servidores da UFFS, nos termos do disposto da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;
- XII** - Procurador Educacional Institucional - na função de encarregado pelo tratamento de dados pessoais dos alunos da UFFS, nos termos do disposto da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Colaboradores

Claudiane Brito de Almeida, Secretária Executiva – PROGRAD

# Introdução

---

A Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS) é uma instituição de ensino superior pública, criada pela Lei número 12.029, de 15 de setembro de 2009. Abrange 396 (trezentos e noventa e seis) municípios da Mesoregião Fronteira Mercosul, que contempla o Sudoeste do Paraná, o Oeste de Santa Catarina e o Noroeste do Rio Grande do Sul.

A UFFS conta atualmente com seis campi: Chapecó, no estado de Santa Catarina, onde também está sediada a Reitoria; Realeza e Laranjeiras do Sul no estado do Paraná; Cerro Largo, Erechim e Passo Fundo no estado do Rio Grande do Sul.

## **A UFFS tem como missão:**

- Assegurar o acesso à educação superior como fator decisivo para o desenvolvimento da Mesoregião Grande Fronteira Mercosul, a qualificação profissional e a inclusão social;
- Desenvolver atividades de ensino, pesquisa e extensão buscando a interação e a integração das cidades e estados que compõem a grande fronteira do Mercosul e seu entorno;
- Promover o desenvolvimento regional integrado, condição essencial para a garantia da permanência dos cidadãos graduados da Mesoregião Grande Fronteira Mercosul e a reversão do processo de “litoralização” hoje em curso.

O direcionamento institucional da UFFS é dado pelo seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e pelo Plano Plurianual (PPA). No contexto da Tecnologia da Informação, o PDTIC apresenta os referenciais estratégicos, as necessidades de informação, os serviços e a infraestrutura de TI, além de propor metas, ações e prazos, em nível tático, para que, com o auxílio dos recursos humanos, materiais e financeiros, possam atender as demandas e direcionamentos institucionais. Este planejamento objetiva nortear o planejamento operacional e os investimentos em tecnologia, informação e comunicação para o período de vigência, buscando também o aprimoramento da governança de TIC na UFFS.

O processo de planejamento atende ao princípio constitucional de eficiência, assim como as disposições contidas no Decreto-Lei nº 200/1967, que descreve que o planejamento possibilita o melhor uso dos recursos públicos e o cumprimento dos objetivos institucionais do órgão.

O planejamento também é imprescindível para fazer a contratação das soluções demandadas pelos órgãos públicos federais, como prevê a Instrução Normativa nº 1, de 4 de abril de 2019 e Instrução Normativa nº 5, de 26 de maio de 2017, produzido pelo Ministério da Economia/Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital/Secretaria de Governo Digital. Em seu artigo 6º, a instrução

determina que as contratações de soluções de TIC no âmbito dos órgão e entidades integrantes do SISP deverão estar em consonância com o PDTIC do órgão ou entidade, elaborado conforme Portaria SGD/ME nº 778, de 4 de abril de 2019.

Este documento segue o Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, e os modelos por ele estabelecidos. Os trabalhos da Equipe de Elaboração do PDTIC iniciaram após a sua nomeação (PORTARIA Nº 1148/GR/UFFS/2018), com a realização de reuniões para a elaboração do plano de trabalho.

O levantamento de necessidades foi realizado através de um questionário eletrônico, dirigido a todos os servidores da UFFS. Adicionalmente, foi implementado um questionário eletrônico para coleta de demandas da comunidade discente, com questões, objetivas e subjetivas, relativas às áreas finalísticas da UFFS.

A partir da coleta de informações, a equipe de elaboração procedeu a análise através da matriz GUT (Gravidade, Urgência, Tendência), das demandas a fim de estabelecer a proposta de priorização institucional, que foi encaminhada para avaliação e deliberação do Comitê de Governança Digital – CGD, instituído pela Portaria nº 1035/GR/UFFS/2017, alterada pela Portaria nº 794/GR/UFFS/2020 cujos membros foram designados pela Portaria nº 819/GR/UFFS/2020.

A operacionalização das ações descritas neste PDTIC será conduzida a partir de projetos com a descrição de atividades macro, metas, recursos, orçamento, cronograma e indicadores para acompanhamento.

O PDTIC da UFFS abrange todas as instâncias administrativas e acadêmicas da Instituição e o período de validade é de três anos, **2019 a 2021**, sendo que a cada ano serão feitas até duas revisões, consoante à necessidade de adequações.

## Documentos de referência

---

- **Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0:** que tem por finalidade disponibilizar conhecimento para auxiliar a elaboração e o acompanhamento de um PDTIC, com conteúdo e qualidade mínimos para aprimorar a governança e a gestão da Tecnologia da Informação e Comunicações nos órgãos da Administração Pública Federal – APF.
- **Instrução Normativa nº 1, de 4 de Abril de 2019:** que dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.
- **Instrução Normativa nº 5, de 26 de Maio de 2017:** que dispõe sobre as regras e diretrizes do procedimento de contratação de serviços sob o regime de execução indireta no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional.
- **Portaria SGD/ME nº 778, de 4 de Abril de 2019:** que dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISP.

## Estrutura Organizacional da TI

---

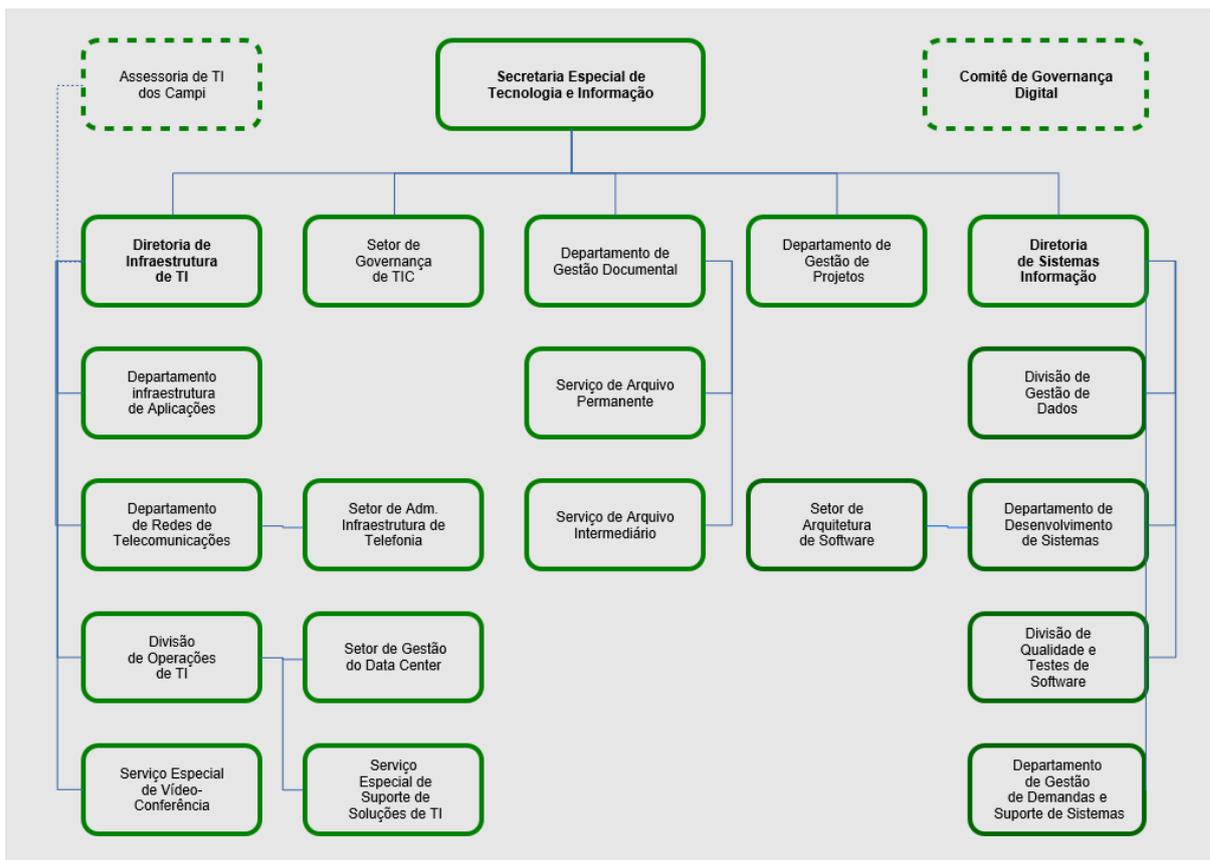
A Secretaria Especial de Tecnologia e Informação – SETI - é um órgão auxiliar ligado ao gabinete do reitor na estrutura organizacional. Seu papel é diagnosticar, produzir, desenvolver e executar soluções em tecnologia da informação e comunicação, de acordo com as diretrizes da Universidade, de forma a apoiar a UFFS nas esferas do ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Estrategicamente, a secretaria adota tecnologias *open source* e proprietárias em uma infraestrutura de datacenter centralizada. As principais áreas de atuação são: sistemas de informações, redes de comunicações, suporte a usuários e gestão documental.

Vinculados à SETI, estão duas diretorias: a Diretoria de Sistemas de Informação (DS), responsável por planejar, projetar, desenvolver, testar e implantar soluções de sistemas de informação; a Diretoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação (DITI), a qual compete tratar de todas as atividades relacionadas à criação e manutenção de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no que concerne às

videoconferências, telecomunicações, aplicações e redes; o Departamento de Gestão Documental (DGDOC), responsável por desenvolver e coordenar a política e a gestão arquivística na UFFS; o Departamento de Gestão de Projetos (DEPRO) que desenvolve e acompanha os projetos institucionais relativos às TICs; e o Setor de Governança de TI (SGTI), que se ocupa com o planejamento, coordenação e orientação normativa das atividades relativas à TIC no âmbito da UFFS.

O fluxograma abaixo ilustra a estrutura completa:



## Plano de Metas e Ações

O **Plano de Metas e Ações** define marcos mensuráveis, controláveis e quantificáveis para a satisfação de cada necessidade identificada, além das ações que devem ser executadas para que as metas definidas sejam alcançadas.

Todas as necessidades apresentadas na tabela abaixo foram priorizadas no âmbito do Comitê de Governança Digital – CGD.

## Tabela 1: Plano de Metas e Ações de Governança e Gestão Documental

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NG01	Melhorar a gestão de ativos de informação	Publicar ato normativo com papéis e indicação de gestores dos ativos de informação	Razão entre número de ações registradas e o número de ações cumpridas	jun 2021	Discutir e descrever papéis dos gestores dos ativos; definir os gestores dos ativos junto ao CGD; publicar o ato normativo.	SETI, CGD
NG02	Atender as novas demandas de implantação, suporte e sustentação do SIG-UFRN	Atender 100% as demandas de implantação do SIG-UFRN e demais demandas institucionais planejadas no PDTIC	Razão entre número de demandas registradas e o número de demandas atendidas	Jul 2022	Discutir as necessidades com os servidores da SETI; Reorganizar a estrutura organizacional da SETI para atendimento às necessidades de implantação do SIG-UFRN e novas demandas institucionais (considerando habilidades e competências); adotar ferramenta de acompanhamento; criar e divulgar dashboard de acompanhamento; monitorar o desempenho da SETI a cada 6 meses em relação ao cumprimento do PDTIC e realizar a correção de desvios; identificar necessidades de capacitação para a equipe.	SETI
NG03	Elaborar o plano de contingência dos ativos de TIC (Infraestrutura e Sistemas de Informação). (Recomendação [2] da auditoria do CGU)	Publicar o plano de contingência até junho de 2021	Número de ativos contemplados no plano de contingência	jun 2021	Caracterizar os ativos de TIC; Coordenar a elaboração dos planos junto às diretorias; Publicar plano no site web da UFFS.	SETI
NG04	Ampliar as ações no escopo da segurança da informação	Criar Equipe de Tratamento de Incidentes de Redes de computadores - ETIR até dezembro de 2020	Razão entre número de ações registradas e o número de ações cumpridas	dez 2020	Definir os papéis da equipe; definir os membros da equipe; publicar ato normativo de instituição da ETIR e membros; prover capacitação aos membros da equipe.	SETI
		Implantar o Repositório Arquivístico Digital Confiável - RDC-Arq como ambiente de preservação e manutenção da cadeia de custódia digital arquivística.	Razão entre número de ações registradas e o número de ações cumpridas	Jun 2021	Prover uma bolsa de extensão para um estudante do curso de Ciência da Computação estudar ferramentas para implantação do RDC-Arq; Construção de uma política de preservação digital para a UFFS; Definir documentos que compõem o RDC; Projetar Implantação; Implantar; homologar; disponibilizar para produção.	SETI DGDGC

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NG05	Melhorar a divulgação dos atos normativos e serviços da SETI	Criar uma campanha de divulgação dos atos normativos e serviços da SETI	Percentual de normativos itens divulgados	dez 2019	Definir, juntamente com a Diretoria de Comunicação da UFFS, estratégias de divulgação periódica dos atos normativos e serviços da SETI; Executar a divulgação dos serviços e medir o a quantidade de uso daqueles possíveis de monitorar; Melhorar a divulgação da Política de Segurança da Informação e Comunicação – POSIC (Recomendação da Auditoria da CGU [4])	SETI
NG06	Melhorar a divulgação e forma de acesso aos serviços de TIC	Implementar um portal de Serviços	Número de serviços disponibilizados no portal	jun 2020	Alocar bolsista para o estudo de ferramentas para portais de serviços; Acompanhar o projeto de implementação e implantação	SETI
NG07	Melhorar a gestão de demandas de aquisições de TIC	Implantar ferramenta de solicitação contínua e controle de demandas	Razão entre número de ações registradas e o número de ações cumpridas	jun 2021	Atualizar as normativas internas referente às compras de TIC; Capacitar equipe para atendimento às normativas; Manter o catálogo de produtos atualizado; Informatizar o processo de solicitação e aquisição de recursos de TIC; Disponibilizar painel com solicitações e compras	SETI
NG08	Auxiliar na elaboração do projeto de digitalização do acervo acadêmico institucional. (Portaria MEC nº 315 de 4 de abril de 2018 - Seção VIII.) - DGDOC	Cumprir o prazo da portaria do MEC (04/2020), no que diz respeito ao acervo já custodiado pelo SEAI e SEAP.	Percentual de digitalização dos documentos do acervo acadêmico que são custodiados pelo SEAI e SEAP	abril 2020	Definição sobre o sistema/plataforma/ambiente para manutenção dos documentos que forem digitalizados (sistema especializado de gerenciamento de documentos eletrônicos); Definição dos documentos a serem considerados acervo acadêmico; Definição das especificações e padrões para o processo de digitalização dos documentos; Preparação dos documentos para digitalização; Realização da digitalização.	SETI DGDOC

## Tabela 2: Plano de Metas e Ações para o Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS01	Implantar SIGRH	Implantar 100% do SIGRH (para todas as atividades administrativas da UFFS) (Iniciar a produção em 2020)	% de implantação do sistema	jun 2021	Preparar infraestrutura da aplicação; Estudar e Implantar Dependências (Ex. SIG-Admin); Definir processos administrativos a implantar; priorizar módulos; implantar (homologado pela instância gestora do ativo).	SETI, PROGESP, EPROCESSOS
NS02	Implantar SIPAC	Implantar 100% do SIPAC (para todas as atividades administrativas da UFFS)	% de implantação do sistema	jun 2021	Preparar infraestrutura da aplicação; Definir processos administrativos a habilitar; implantar (homologado pela instância gestora do ativo).	SETI, PROAD, PROPLAN, GABINETE, EPROCESSOS
NS03	Implantar SIGAA – fase 1	Implantar 100% do SIGAA (para todas as atividades Acadêmicas da PROPEPG, PROEC, PROAE) (Iniciar a produção em 2020)	% de implantação do sistema	jul 2022	Preparar infraestrutura da aplicação; Definir processos a habilitar; priorizar módulos, implantar; implantar (homologado pela instância gestora do ativo).	SETI, PROPEPG, PROEC, PROAE, EPROCESSOS
NS04	Avaliar a aderência do SIGAA para as atividades da PROGRAD	Identificar os processos da PROGRAD e apontar para cada um deles, os requisitos para que ocorra a gestão	número de processos avaliados	jun 2020	Mapear cada processo da PROGRAD, verificar como o mesmo é feito pela UFRN; verificar viabilidade de alteração do processo (caso necessário) para aderência ao SIG; Tomar decisão pela migração ou permanência no SGA-UFFS.	PROGRAD, EPROCESSOS, SETI
NS05	Mapear requisitos do e- ARQ nos sistemas informatizados da UFFS (DGDOC) (Todos)	Identificar todos os documentos gerados nos sistemas informatizados da UFFS e apontar para cada um deles, os requisitos para que ocorra a gestão arquivística adequada e alinhada ao e-ARQ Brasil	número de sistemas e documentos mapeados	dez 2021	Mapear os sistemas informatizados da UFFS; Identificar os documentos gerados pelos sistemas; Identificar os requisitos <u>arquivísticos</u> adequados para cada documento.	SETI
NS06	Implementar funcionalidades para gestão (inclusão/substituição/cancelamento) de discentes voluntários e bolsistas (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2019	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS07	Implementar funcionalidades para gestão (inclusão/cancelamento) de colaboradores (docentes, TAES e colaboradores externos) (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2019	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS08	Desenvolver o módulo de gestão da diplomação no SGP (PROPEPG) (SGP, PA, PP)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROPEPG
NS09	Implementar funcionalidade que possibilite controlar a entrega dos documentos e termos do projeto definidos em edital (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	A funcionalidade de anexar documentos está em homologação. Relativo a demanda de controle das entregas, deve-se: levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS10	Desenvolver o módulo de relatório final e parcial dos projetos (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS11	Implementar funcionalidade que possibilite a alteração do coordenador, título da ação e data da vigência pelo proponente do projeto (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	A alteração do coordenador do projeto já está disponível no Prisma. Para as demais alterações, deve-se: levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS12	Desenvolver o módulo de avaliação de propostas de projetos (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2019	Levantar os requisitos da demanda; projetar; implementar; homologar; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS13	Desenvolver o portal de pesquisa pública dos projetos da UFFS (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS14	Implementar funcionalidade de cancelamento de matrícula para acadêmicos que não renovaram a matrícula (PROPEPG) (SGP, PP)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROPEPG

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS15	Implementar funcionalidade que crie um período para revisão dos resultados dos projetos (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS16	Implementar funcionalidade para matrícula/rematrícula em disciplina de dissertação para acadêmicos da Pós-Graduação (PA) (SGP)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2019	Levantar os requisitos da demanda; projetar; implementar; homologar; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROPEPG
NS17	Implementar módulo de comunicação entre o SGPD e o Arquivemática (DGDOC) (SGPD)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez. 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção; transferir os documentos entre os sistemas;	SETI
NS18	Implementar funcionalidade que possibilite que o orientador de bolsistas e/ou voluntário seja um dos colaboradores do projeto (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS19	Desenvolver/adquirir sistema para criação de questionários qualitativos e quantitativos (CPA)	Realizar o desenvolvimento interno de módulo que atenda a demanda ou, a aquisição de software proprietário ou a adoção de sistema com código livre que atender a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistemas e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, CPA
NS20	Implementar diversos relatórios gerenciais para o Sistema Prisma (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	set 2019	Desenvolver relatórios; disponibilizá-los no ambiente de B.A. institucional	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS21	Implementar funcionalidade que bloqueie propostas de projetos de servidores não ativos na instituição (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROPEPG, PROEC, PROGRAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS22	Desenvolver módulo para gestão dos Planos de Acompanhamento dos estudantes (PROAE) (SAS)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROAE
NS23	Desenvolver o módulo do Portal do Coordenador de Curso no SGP (PROPEPG) (SGP, PA, PP)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROPEPG
NS24	Planejar a implantação do acervo acadêmico digital (DODOC) (SGA, SGP)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS25	Desenvolver módulo para informatizar o processo de entrega e validação das Atividades Curriculares Complementares (ACCs) (PA) (PA/SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS26	Implementar funcionalidade de criação de um comprovante para o proponente contendo confirmação de envio do projeto (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS27	Testar e implantar o módulo de comunicação entre o SEI e o Archivemática (DGDOC) (SEI)	Realizar o desenvolvimento interno de módulo que atenda a demanda ou, a aquisição de software proprietário ou a adoção de sistema com código livre que atenda a demanda	% de implantação do sistema	dez. 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI
NS28	Desenvolver relatórios que facilitem a gestão dos projetos pelas pró-reitorias (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	set 2019	Desenvolver relatórios; Disponibilizá-los no ambiente de B.A. institucional	SETI, PROPEPG, PROEC, PROGRAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS29	Implementar melhorias nos filtros dos relatórios do sistema prisma, considerando o status dos projetos (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	out 2019	(Demanda já foi desenvolvida) e está em ambiente de homologação.	SETI, PROPEPG, PROEC, PROGRAD
NS30	Implementar alterações no Diploma de Graduação para atender a Lei 13.270 de 2016 (PROGRAD) (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	jul 2019	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS31	Implantar um Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq) (Ou outro sistema)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção;	SETI
NS32	Desenvolver módulo para gestão de participação dos acadêmicos na Avaliação Nacional Seriada dos Estudantes de Medicina (Anasem) (PROGRAD) (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS33	Produzir planejamento das premissas, restrições, diretrizes e cronograma da adequação dos sistemas mantidos pela UFFS aos requisitos do e-Arq (DGDOC)	Atender 100% da demanda	% de sistemas informatizados e de negócio abrangidos no planejamento voltado a sua adequação ao e-Arq.	dez 2021	Elaborar plano de metas para adequação dos sistemas informatizados e de negócio da UFFS aos requisitos do e-ARQ Brasil.	DGDOC, SETI

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS34	Desenvolver módulo que permita a gestão das chamadas de projetos e demais regras conforme o edital (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	O controle de chamados já existe limitado ao controle do período de proposta. Para as demais funcionalidades, deve-se: Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção; Demais etapas devem ser levantadas	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS35	Desenvolver ou adquirir sistema gerenciador de planos de gestão institucionais (PROPLAN)	Realizar o desenvolvimento interno de módulo que atenda a demanda ou, a aquisição de software proprietário ou a adoção de sistema com código livre que atenda a demanda	% de implantação do sistema	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROPLAN

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS36	Desenvolver ou adquirir sistema para reservas de espaços físicos da UFFS (PROAD)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI
NS37	Testar e implantar o módulo de arquivamento do SEI (DGDOC) (SEI)	Atender 100% a demanda implantando o módulo de arquivamento	% das ações concluídas	jul 2020	Baixar o módulo para a versão do SEI utilizado na UFFS; realizar a implantação em ambiente de desenvolvimento; realizar as configurações necessárias; disponibilizar módulo para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção;	SETI
NS38	Implementar funcionalidade de bloquear proponente de projetos caso ele tenha pendências em projetos (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS39	Implementar a integração do Prisma com o SEI para a gestão das assinaturas e documentos (PRISMA) (SEI)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS40	Implementar funcionalidade que Integre o grupo de pesquisa do CNPQ ao Prisma (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS41	Planejar a preservação do diploma digital (DGDOC) (SGA, SGP)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD, PROPEPG
NS42	Ampliar o número de conjunto de dados disponíveis no portal de dados abertos da UFFS. (SITE) (Dados abertos)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; definir os conjuntos de dados que serão disponibilizados; realizar junto com a instância gestora dos dados, a definição de quais informações serão disponibilizadas no portal de dados abertos; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS43	Implementar funcionalidade para permitir a inclusão de estrangeiros com documento equivalente (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	fev 2020	Atendido parcialmente. Participante externo (colaborador e voluntário) não necessitam de CPF; Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS44	Implantar sistema informatizado de gestão de demandas de TI (SETI)	Realizar o desenvolvimento interno de módulo que atenda a demanda ou, a aquisição de software proprietário ou a adoção de sistema com código livre que atenda a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI
NS45	Importar os dados/informações do Plano de Ensino para o Diário de Classe (PP)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	set 2019	Implementar módulo; homologar; disponibilizar em ambiente de produção.	SETI, PROGRAD
NS46	Implementar controles para automatizar a matrícula nas vagas dos componentes de primeira fase dos cursos de Graduação (PROGRAD) (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS47	Implementar funcionalidade de Importação da média fechada do Bolsista na inclusão do participante (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS48	Publicizar no portal de dados abertos os dados referentes aos auxílios e bolsas pagas pela UFFS, para fins de auditoria (Acesso a informação) (Dados abertos)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2020	Levantar os requisitos da demanda; definir os conjuntos de dados que serão disponibilizados; realizar junto com a instância gestora dos dados, a definição de quais informações serão disponibilizadas no portal de dados abertos; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROAE
NS49	Desenvolver módulo de consulta à bases do CNPQ e CAPES (produção docente, currículo Lattes) (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS50	Verificar a possibilidade de eliminar/criar modalidades nos programas de ensino (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do modulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS51	Corrigir funcionalidade de eliminação de documentos com temporalidade expirada no SGPD (DGDODC)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	jul. 2020	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI
NS52	Implementar funcionalidade onde seja possível cruzar palavras-chaves entre projetos, identificando similaridades (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS53	Implementar alterações no arredondamento matemático da média final no diário de classe das turmas da Graduação (PA/PP)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	ago 2019	Demanda já está em desenvolvimento. A previsão de disponibilização da alteração em ambiente de produção é agosto de 2019.	SETI, PROGRAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS54	Implementar a Integração do Prisma com o SGCE para certificação dos envolvidos com os projetos (PRISMA) (certificação)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS55	Implementar funcionalidade que atualize de forma automática a situação do projeto conforme cronograma e fluxo do processo (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS56	Criar perfil de Coordenador Adjunto para acesso aos sistemas acadêmicos (PROGRAD) (PP/SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS57	Disponibilizar aplicativo mobile para o moodle-academico (MOODLE)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2019	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do projeto; procurar aplicativo compatível com o ambiente já instalado na UFFS ou desenvolver aplicativo; realizar a integração com os dados do ambiente do Moodle acadêmico; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS58	Desenvolver módulo para gestão dos processos seletivos da Graduação (PROGRAD) (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS59	Desenvolver os módulos para gestão dos editais, documentos do projeto, plano de trabalho e atividades dos projetos/programas (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS60	Implementar no Portal do Aluno funcionalidade de acompanhamento das chamadas/encontros realizados pelo professor (PA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS61	Implementar funcionalidade para criação de cronograma da chamada para projetos no PRISMA (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS62	Avaliar a utilização do ATOM como forma de disponibilizar o acervo fotográfico da UFFS (DGDOC)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas ou % de acervos fotográficos de unidades da UFFS inseridos no AtoM	jul. 2020	Realizar a instalação do sistemas e disponibilizar para homologação; Analisar a ferramenta AtoM, como plataforma destinada à disponibilização das fotografias produzidas pelas unidades da UFFS; realizar testes de inserção de fotografias; realizar levantamento do acervo fotográficos de unidades da UFFS; disponibilizar sistema em ambiente de produção;	SETI
NS63	Implementar sistema de gerenciamento de riscos (PROPLAN) (ÁGATHA – FOR-RISCOS)	Realizar o desenvolvimento interno de módulo que atenda a demanda ou, a aquisição de software proprietário ou a adoção de sistema com código livre que atender a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistemas e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROPLAN
NS64	Implementar alterações no Portal do Aluno para torná-lo assistivo a leitores de tela (como o DOSVOX) (PA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROPEPG, PROGRAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS65	Disponibilizar a assinatura de documentos no SEI à usuários externos da UFFS (módulo de peticionamento eletrônico) (SEI – PE)	Atender 100% a demanda implantando o módulo de peticionamento eletrônico	% das ações concluídas	dez 2021	Baixar o módulo para a versão do SEI utilizado na UFFS; realizar a implantação em ambiente de desenvolvimento; realizar as configurações necessárias; disponibilizar módulo para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção;	SETI, EPROCESSOS
NS66	Implementar funcionalidade para registro de observações dos participantes no projeto, materializado em PDF (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do modulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS67	Implementar funcionalidade que alimente de forma automática ou semiautomática o RAA e o PAA com os dados dos projetos (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do modulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS68	Implementar relatórios nos sistemas de gestão institucional para possibilitar a realização de auditoria interna (Acesso a informação) (SGP, SPA, SAS, SCI)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, AUDIM

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS69	Desenvolver módulo de registro de emissão de Certificado de Aluno Especial no SGA (PROGRAD) (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS70	Desenvolver o Histórico Escolar de Conclusão e Diploma em formato Digital para atender a Portaria nº 330, de 5 de abril de 2018 (PROGRAD) (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	jul 2019	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS71	Desenvolver módulo de matrícula nos programas de mobilidade acadêmica para alunos externos à UFFS (PROGRAD) (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS72	Desenvolver relatórios com informações sobre evasão e retenção escolar (PROGRAD) (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS73	Implementar matrícula automática nos componentes da primeira fase para ingressantes em Processos Seletivos Especiais (PROGRAD) (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS74	Desenvolver funcionalidade que possibilite criar o Catálogo de projetos de ensino, pesquisa, extensão e cultura (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS75	Implementar alterações nos sistemas de âmbito acadêmico tornando-os responsivos para acesso em dispositivos móveis (DS) (PA, PP, SCI e SAS)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI
NS76	Adquirir sistema de gestão administrativa hospitalar para o hospital veterinário (Novo Sistema)	Realizar a aquisição de software proprietário ou adoção de sistema com código livre que atenda a demanda	% de implantação do sistema	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção;	SETI

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS77	Implementar funcionalidade de gestão das comissões multidisciplinares no PRISMA (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS78	Implementar funcionalidade de geração de arquivo com rascunho das notas dos alunos da turma (PP)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS79	Implementar Integração da base de dados de alunos com a lista de interessados no SEI (SEI)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI
NS80	Implementar integrações e funcionalidades no sistema de ponto eletrônico da UFFS (PROGESP) (PONTO ELETRÔNICO)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGESP
NS81	Desenvolver funcionalidade no Portal do Aluno para solicitação de quebra de pré-requisito (PA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS82	Modernizar a interface do Moodle Acadêmico (MOODLE)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; verificar se o ambiente pode ser configurável para atender a demanda e realizar as alterações; se não, realizar a procura por algum módulo, plugin ou nova versão do sistema que atenda os requisitos; se encontrado realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção;	SETI
NS83	Criar o perfil de Secretária Adjunta dos Hospitais no SGP (PROPEPG) (SGP)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROPEPG
NS84	Implementar funcionalidade que mostre um contador de palavras e caracteres nos campos de texto aberto (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS85	Implementar Integração da base de dados de fornecedores presente no SGPD com a lista de interessados no SEI (SEI)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS86	Implementar funcionalidade que permita visualização dos Planos de Ensino de outras turmas e turmas já encerradas (PP)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	set 2019	Implementar; homologar; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS87	Implementar melhorias na funcionalidade/ferramenta de busca do site da UFFS (SITE)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, DICOM
NS88	Desenvolver módulo para registro das atividades de extensão dos acadêmicos em um curso de Graduação (SGA) (SGA/PP)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS89	Desenvolver ou adquirir sistema de RU com venda de tickets e controle de entrada, cardápio, etc. (PROAE) (SCI)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROAE

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS90	Desenvolver módulo de gestão financeira dos projetos (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS91	Implementar no Portal do Aluno funcionalidade de visualização dos horários de todas as turmas do curso do acadêmico (PA) (SITE)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS92	Dar acesso ao relatório de turmas para o perfil Secretaria dos Campi (PROPEPG) (SGP)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROPEPG
NS93	Desenvolver relatórios estatísticos com a quantidade de acadêmicos que concorreram a um CCR nos processos de matrícula (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS94	Desenvolver sistema específico para registro de informações de processos não informatizados e não presentes nas bases de dados institucionais, possibilitando a geração de relatórios destes (Acesso a informação)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, EPROCESSOS

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS95	Desenvolver funcionalidade para envio de mensagens entre coordenador, professores e alunos dos cursos (PP)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS96	Desenvolver relatórios com dados estatísticos sobre cursos da Graduação (SGA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS97	Implementar funcionalidades para registro da carga horária docente em acompanhamento e orientação dos componentes curriculares de Estágio e TCC (SGA) (SGA/PP)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS98	Criar campo no documento de histórico escolar com a porcentagem de conclusão do curso de cada aluno (PA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS99	Implementar mudança do nome do campo Projeto Pai para Projeto Guarda-chuva (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% da demanda atendida	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS100	Desenvolver ou adquirir sistema para criação de atos normativos (SITE)	Realizar o desenvolvimento interno de módulo que atenda a demanda ou, a aquisição de software proprietário ou a adoção de sistema com código livre que atenda a demanda	% de implantação do sistema	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, GABINETE
NS101	Implementar funcionalidade que permita o lançamento de projetos com datas retroativas, para a DPE lançar a base histórica de projetos (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% da demanda atendida	set 2019	Implementar; homologar; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS102	Enviar demanda para o PEN indicando a necessidade de adequação do SEI ao e-ARQ Brasil (Outro) (SEI)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Realizar o estudo do programa de Processo Eletrônico Nacional (PEN) e do e-ARQ; comparar as especificações do e-ARQ com as funcionalidades do SEI; criar documentos apontando as necessidades de adequação do SEI para que esteja aderente ao e-ARQ; Enviar relatório as autoridades competentes;	SETI

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS103	Gerar o Memorial Descritivo do docente com dados informados no Plano Anual de Atividades (PP)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto a algum dos sistemas SIG-URFN se já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD, PROPEPG, PROGESP
NS104	Implementar conjunto de pequenas funcionalidades no Sistema de Gestão Acadêmica (funcionalidades já conhecidas pela DRA) (PROGRAD) (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS105	Criar conjuntos de dados no sistema de BA da UFFS com a relação as obras da UFFS (Acesso a informação) (BA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2020	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, SEO
NS106	Desenvolver módulo para criação/gestão do Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC) de Graduação (PP) (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS107	Criar conjuntos de dados no sistema de BA da UFFS com a relação aos uso do RU (Acesso a informação) (BA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2020	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROAE

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS108	Criar conjuntos de dados no sistema de BA da UFFS com a relação lotação de servidores na UFFS (Acesso a informação) (BA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2020	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGESP
NS109	Publicizar informações dos cursos tais como projetos do curso, PIBID, Residência Pedagógica, PET e semanas acadêmicas (SITE)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, DICOM, PROGRAD, PROPEPG, PROEC
NS110	Publicizar informações dos programas de intercâmbio ou mobilidade internacional. (SITE)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, DICOM, AAI
NS111	Aumentar a capacidade de upload de arquivos. (MOODLE)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; verificar se o ambiente pode ser configurável para atender a demanda e realizar as alterações; se não, realizar a procura por algum módulo ou plugin que atenda os requisitos; se encontrado realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção;	SETI
NS112	Implementar funcionalidade de visualização dos planos de ensino dos CCRs da Graduação, sem a necessidade de estar matriculado no CCR (PA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS113	Desenvolver ou adquirir sistema para reversa de equipamentos	Realizar o desenvolvimento interno de módulo que atenda a demanda ou, a aquisição de software proprietário ou a adoção de sistema com código livre que atenda a demanda	% de implantação do sistema	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI
NS114	Publicizar de forma fácil e transparente as informações sobre projetos controlados no Prisma (SITE) (PRISMA)	Atender 100% da demanda	% de atendimento da demanda	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS115	Criar conjuntos de dados no sistema de BA da UFFS com a relação as informações do Prisma (Acesso a informação) (BA)	Atender 100% da demanda	% das ações concluídas	dez 2020	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS116	Criar conjuntos de dados no sistema de BA da UFFS com a relação aos estágios não obrigatórios (Acesso a informação) (BA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2020	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS117	Desenvolver módulo para criação do Plano de Ensino On-line para a Pós-Graduação (PP) (SGP, PP, PA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROPEPG
NS118	Implementar funcionalidade para o acadêmico receber comunicados via portal do aluno (PA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD, PROPEPG
NS119	Implementar Integração da base de dados de alunos com a base de dados de pessoas do Pergamum (Biblioteca) (DS) (SEI)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, DBIB

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS120	Implementar melhorias na visualização das informações das turmas no processo de matrícula (PA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS121	Desenvolver relatório com informações referentes aos CCRs atribuídos a cada docente por semestre letivo (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS122	Implementar melhorias na funcionalidade de matrícula por ingresso de transferência de externa (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS123	Implementar funcionalidades para a criação da matriz de horários das disciplinas da Pós-Graduação no sistema MCH (Outro) (MCH, SGP e PA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; identificar junto ao SIGAA-URFN se este já atende os requisitos; se sim, iniciar a utilização do modulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; OU, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento interno; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROPEPG
NS124	Desenvolver módulo on-line para solicitação de Validação de Componentes Curriculares (PA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS125	Implementar funcionalidade que permita a alteração de dados cadastrais de documentos no SGPD (SGPD)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI
NS126	Informatizar a entrega de documentos/protocolo em setores como SAE, Sec. Acadêmica e de Cursos (Outro) (SGPD ou SEI)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; Se não, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD, PROPEPG, PROAE
NS127	Desenvolver aplicativos mobile para o Portal do Aluno e Portal do Professor (PA/PP)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS128	Criar conjuntos de dados no sistema de BA da UFFS com a relação ao SAS (Acesso a informação) (BA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2019	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROAE
NS129	Implementar melhorias no processo de cálculo da média final dos CCRs da Graduação, ampliando as possibilidades de compor esta nota (PP)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS130	Informatizar o processo de planejamento, execução, homologação e implantação dos projetos de sistemas e infraestrutura	Realizar o desenvolvimento interno de módulo que atenda a demanda ou, a aquisição de software proprietário ou a adoção de sistema com código livre que atender a demanda	% de implantação do sistema	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do modulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI
NS131	Desenvolver ou adquirir sistema para controle de acesso aos laboratórios da UFFS	Realizar o desenvolvimento interno de módulo que atenda a demanda ou, a aquisição de software proprietário ou a adoção de sistema com código livre que atender a demanda	% de implantação do sistema	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do modulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, CLAB dos CAMPI

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS132	Desenvolver ou adquirir sistema para registro e acompanhamento de egressos (SITE)	Realizar o desenvolvimento interno de módulo que atenda a demanda ou, a aquisição de software proprietário ou a adoção de sistema com código livre que atenda a demanda	% de implantação do sistema	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD, PROPEPG
NS133	Criar dashboard de informações da UFFS no site institucional. (SITE)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, DICOM
NS134	Desenvolver módulo para registro de pendências documentais dos acadêmicos (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS135	Criar conjuntos de dados no sistema de BA da UFFS com a relação as informações do Pergamum (Acesso a informação) (BA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2020	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, DBIB
NS136	Criar conjuntos de dados no sistema de BA da UFFS com a relação as informações dos Laboratórios (Acesso a informação) (BA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2020	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, SELAB
NS137	Desenvolver relatório com informações referentes ao desempenho dos acadêmicos nas turmas da Graduação (PP)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS138	Desenvolver funcionalidade que mostre aos docentes o histórico escolar dos acadêmicos vinculados as suas turmas (PP)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS139	Implementar relatório no Solar listando os processos/documentos arquivados no DGDOC (Acesso a informação) (SGPD)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS140	Automatizar a consulta pela Auto Viação dos alunos regularmente matriculados na UFFS	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2019	Levantar os requisitos da demanda; verificar se já há serviço para integração entre a empresa e a UFFS; Se sim, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento da solução; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI
NS141	Modificar a forma de exibição das disciplinas. Mostrar por semestre (MOODLE)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; verificar se o ambiente pode ser configurável para atender a demanda e realizar as alterações; se não, realizar a procura por algum módulo ou <i>plugin</i> que atenda os requisitos; se encontrado realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção;	SETI
NS142	Informatizar todas as solicitações à secretaria acadêmica constantes no manual de procedimentos acadêmicos (Outro) (PA, SEI)(0)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD, PROPEPG
NS143	Implementar no Portal do Professor funcionalidade de importação dos registros de encontros de uma turma para outra (PP)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	set 2019	Implementar; homologar; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS144	Desenvolver módulo de oferta de CCR sem a necessidade de criação de turmas de aulas práticas (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS145	Implementar acessibilidade ao Moodle Acadêmico (para deficientes visuais) (MOODLE)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda, realizar a procura por algum módulo ou plugin que atenda os requisitos; se encontrado realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção;	SETI
NS146	Verificar possíveis falhas no envio e na apresentação de mensagens enviadas por e-mail (MOODLE)	Atender 100% a demanda	Reduzir em 80% o número de falhas	dez 2021	Identificar o número de falhas no envio de e-mails; verificar o possível problema e as possibilidades de correção; aplicar as correções; monitorar a funcionalidade;	SETI
NS147	Criar painel com indicadores de TIC no sistema de business analytics da UFFS (DS) (BA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI
NS148	Adquirir software para análise estatística de pesquisas sociais (ex. SPSS)	Realizar a aquisição de software proprietário ou adoção de sistema com código livre que atenda a demanda	% de implantação do sistema	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção;	SETI
NS149	Disponibilizar no portal de Dados Abertos da UFFS os dados sobre Horários/dias de aula (Acesso a informação) (Dados abertos)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2020	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS150	Disponibilizar no portal de Dados Abertos informações sobre processos seletivos da Graduação (Acesso a informação) (Dados abertos)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2020	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS151	Desenvolver funcionalidade que mostre o calendário acadêmico no Portal do Aluno (PA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS152	Desenvolvimento ou aquisição de sistema para distribuição/reserva de salas de aula alinhado aos horários das aulas	Realizar o desenvolvimento interno de módulo que atenda a demanda ou, a aquisição de software proprietário ou a adoção de sistema com código livre que atenda a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS153	Implementar funcionalidade de registro de necessidades especiais dos acadêmicos com o intuito de informar os professores das turmas (SGA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD
NS154	Informatizar todo o processo de criação de grupos de estudos (PRISMA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda será atendida pelo SIGAA - UFRN, Se não, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROEC, PROGRAD, PROPEPG
NS155	Verificar se há ferramenta de aviso de postagem de arquivos/ materiais aos alunos das turmas (MOODLE)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda, realizar a procura por algum módulo ou plugin que atenda os requisitos; se encontrado realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção;	SETI
NS156	Desenvolver sistema ou módulo para gestão de convênios e contratos com Fundações de Apoio	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda será atendida ou cancelada devido à implantação dos sistemas SIG - UFRN; Se não, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROAD, PROPLAN
NS157	Adquirir software para análises financeiras utilizado em disciplinas do curso de Administração	Realizar a aquisição de software proprietário ou adoção de sistema com código livre que atenda a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção;	SETI

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS158	Permitir a assinatura eletrônica do Pedido de Compras no SGPD (SGPD)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda será atendida ou cancelada devido à implantação dos sistemas SIG - UFRN; Se não, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROAD
NS159	Desenvolver módulo para lançamento/apontamento de pendências dos alunos com o SAS (Acesso a informação) (SAS)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema da SIG - UFRN; Se não, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROAE
NS160	Incluir no menu "Mais ações" as funcionalidades de receber, recusar e arquivar (SGPD)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda será atendida ou cancelada devido à implantação dos sistemas SIG - UFRN; Se não, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI
NS161	Informatizar o processo de convocação de professores substitutos (SEI)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; Se não, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de implantação do processo em algum sistema de informação da UFFS; criar o processo e disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, EPROCESSOS, PROGESP
NS162	Implementar funcionalidade que notifique o interessado por e-mail cada movimentação ou despacho ocorrido em docto/processo (SGPD)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; Se não, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS163	Avaliar novo plugin estilo portfólio (MOODLE)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda, realizar a procura por algum módulo ou plugin que atenda os requisitos; se encontrado realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção;	SETI
NS164	Desenvolver funcionalidade para importação de laudos e atestados médicos no Portal do Aluno, a fim de avisar o professor da turma (PA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; Se não, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD, PROPEPG
NS165	Desenvolver sistema único que englobe as funcionalidades do Portal do Aluno e do Moodle Acadêmico (PA)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; Se não, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; iniciar o desenvolvimento dos requisitos; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, PROGRAD, PROPEPG
NS166	Informatizar o processo de solicitação e gestão de licença de software	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2019	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; avaliar se a demanda pode ser atendida pelo sistema PMC (DEPRO); Se não, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção;	SETI

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS167	Desenvolver sistema para comunicação restrito à comunidade acadêmica da UFFS no estilo fórum (Acesso a informação)	Realizar o desenvolvimento interno de módulo que atenda a demanda ou, a aquisição de software proprietário ou a adoção de sistema com código livre que atender a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, DICOM
NS168	Informatizar com assinatura digital o envio do relatório de comprovação de medição de obras. (SGPD ou SEI)	Atender 100% a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida pelo SIPAC-UFRN; Se não, avaliar se outro sistema já utilizado consegue suprir a demanda (SGPD ou SEI); Solicitar a criação ou disponibilização do documento no sistema escolhido e disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI, SEO

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS169	Desenvolver ou adquirir sistema on-line para consulta de dados meteorológicos gerados pela estação meteorológica	Realizar o desenvolvimento interno de módulo que atenda a demanda ou, a aquisição de software proprietário ou a adoção de sistema com código livre que atenda a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado por adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI
NS170	Desenvolver ou adquirir sistema para leitura de gabarito de provas integrado a base de dados da UFFS e sistemas acadêmicos	Realizar o desenvolvimento interno de módulo que atenda a demanda ou, a aquisição de software proprietário ou a adoção de sistema com código livre que atenda a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; avaliar se a demanda pode ser atendida por algum sistema SIG - UFRN; se sim, iniciar a utilização do módulo; se não, solicitar junto à cooperação de desenvolvimento a implementação do módulo; Ou, realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; Ou, se optado pelo desenvolvimento interno, priorizar a demanda e definir as datas para início e fim do período de desenvolvimento; disponibilizar para homologação; disponibilizar em ambiente de produção;	SETI

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NS171	Adquirir sistema ou serviço para elaboração/edição compartilhada de documentos (semelhante ao Google Docs)	Realizar a aquisição de software proprietário ou adoção de sistema com código livre que atenda a demanda	% das ações concluídas	dez 2021	Levantar os requisitos da demanda; realizar a procura por sistemas que atendam a demanda; avaliar os sistemas encontrados; se optado pela aquisição do sistema, verificar se há recursos orçamentários para a compra; se sim, preencher documentos necessários; realizar a compra do sistema; realizar a instalação e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção; se optado pela adoção de sistema com código livre, realizar a instalação do sistema e disponibilizar para homologação; disponibilizar sistema em ambiente de produção;	SETI

### Tabela 3: Plano de Metas e Ações para Infraestrutura

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NI01	Ampliar o monitoramento e segurança da tecnologia da informação, de forma a atender a recomendação da auditoria da CGU [1]. Ter condições de identificar os softwares instalados em todos os equipamentos patrimoniados na UFFS.	Implantar ferramentas que permitam o monitoramento periódico nos equipamentos de TIC da UFFS, evidenciando aspectos como termos de licença de uso, atualizações do sistema operacional e de softwares corporativos, antivírus e patches de segurança.	% de implantação, de acordo com o número de ações	jun 2021	Estudar e implantação de um novo sistema controlador de domínio (Ex. Active Directory; Samba 4); Implementar recursos de gerenciamento de política de grupo no servidor de domínio; Implantar o OCS em todos os computadores em uso na UFFS a fim de atender a INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 3/SETI/UFFS/2016;	SETI
NI02	Prover redundância na conectividade aos serviços prestados no Data Center para os campi da UFFS. (DITI) (Redes)	Manter a alta disponibilidade e qualidade dos serviços na comunicação entre as unidades/campi com os serviços prestados a partir do Data Center	% razão entre o número de meses em operação e o número de meses de vigência do PDTIC	dez 2021	Gerenciar os contratos de conectividade atuais e caso necessário realizar novos planejamentos de contratação, seleção de fornecedores e gestão dos novos contratos.	SETI/ PROAD
NI03	Manter os recursos de TIC existentes na UFFS em funcionamento (DITI) (Sup/Garantia)(Segurança da Informação, Data Center, Redes de Computadores, Videoconferência, Infraestrutura de Aplicações)	Manter a infraestrutura de TIC da instituição em funcionamento	% de demandas atendidas em relação às apresentadas por aquisições e renovações de licenças, suporte técnico especializado e garantia.	dez 2021	Realizar o planejamento da contratação para aquisição e renovação de licenças, suporte técnico e garantia, a seleção do fornecedor de solução e Gerenciar o Contrato de Solução de TI.	SETI/ PROAD
NI04	Ativar recursos de TIC para novas estruturas físicas (prédios/blocos) (DITI) (Equipamentos)(Redes de Computadores)	Implantar infraestrutura de rede(ativos) nas novas estruturas físicas da instituição	% de ativação de redes nas novas estruturas, de acordo com as demandas apresentada pela instituição	Dez 2021	Realizar o planejamento da contratação de ativos de rede para as novas estruturas, a seleção do fornecedor de solução e Gerenciar o Contrato de Solução de TI.	SETI/ PROAD
NI05	Adquirir novo sistema de videoconferência (DITI) (Solução)(Videoconferência)	Implantar nova ferramenta de videoconferência	% de implantação das funcionalidades, de acordo com o número definido no planejamento da contratação	fev 2020	Realizar o planejamento da contratação de ferramenta atualizada de videoconferência, a seleção do fornecedor de solução e Gerenciar o Contrato de Solução de TI.	SETI/ PROAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NI06	Contratar de Outsourcing de Impressão (DITI) (Serviços) (Outsourcing de impressão)	Atender as demandas pelos serviços de impressão em acordo com o "Boas Práticas orientações e vedações para contratação de Serviços de Outsourcing de Impressão "	% de disponibilidade do serviço de impressão, de acordo com as regras prevista pelo planejamento da contratação	dez 2021	Gerenciar o contrato da solução de Outsourcing de Impressão e caso necessário realizar novos planejamentos de contratação, seleção de fornecedores e gestão dos novos contratos.	SETI/ PROAD
NI07	Manter o gerenciamento centralizado da solução de segurança de rede (firewall). (DITI) (Software)(Segurança da Informação, Gerência de Redes de Computadores)	Implantar software de gerenciamento centralizado da solução de segurança de rede (firewall)	% de implantação das funcionalidades, de acordo com o número definido no planejamento da contratação	dez 2019	Realizar o planejamento da contratação do software de gerenciamento centralizado da solução de segurança de rede da UFFS, a seleção do fornecedor de solução e Gerenciar o Contrato de Solução de TI.	SETI/ PROAD
NI08	Melhorar o uso dos recursos de TIC providos pela instituição(DITI) (Serviços) (Catálogo de Serviços, Videoconferência)	Publicizar os serviços de TI prestados na instituição	% de serviços de TI publicados, de acordo com os serviços de TI prestados	dez 2021	Realizar estudos e planejamento de implantação de um central de serviços efetiva e amigável para os usuários de TI da instituição.	SETI
NI09	Possibilitar a utilização das salas e demais serviços de videoconferência da instituição como auto serviço (DITI) (Serviços)(Videoconferência)	Implantar o auto serviço de videoconferência	% de reuniões realizadas por auto serviço em relação às agendadas	jun 2020	Implantar e disponibilizar a integração entre o sistema de reservas de recursos de videoconferência e a nova ferramenta de videoconferência.	SETI/ PROAD
NI10	Ampliar a disponibilidade de ramais telefônicos (DITI) (Solução)(Redes de Computadores, Telefonia)	Atender novas demandas por ramais telefônicos.	% de demandas atendidas em relação ao levantamento anualmente realizado pela SETI	dez 2021	Planejar as aquisições e infraestruturas de telefonia para atender as demandas pelo serviço	SETI/ PROAD
NI11	Implantar a Plataforma de Transparência Ativa ATOM (Access to Memory) da UFFS (DGDOC)	Difusão do acervo arquivístico de caráter permanente da UFFS para pesquisadores e comunidade em geral.	% de documentos permanentes recolhidos ao SEAP que foram inseridos na plataforma AtoM.	Set 2019	Realizar a seleção, preparação, digitalização, planilhamento, descrição e inserção dos documentos na plataforma AtoM.	DGDOC
NI12	Infraestrutura para eventos e aulas multicampi (DITI) (Equipamentos) (Videoconferência)	Criar estrutura para eventos multicampi e possibilitar a realização de aulas com maior qualidade por videoconferência	% de implantação das funcionalidades, de acordo com o número definido no planejamento da contratação	dez 2020	Realizar o planejamento da contratação de equipamentos necessários para a realização de eventos e aulas por videoconferência, a seleção do fornecedor de solução e Gerenciar o Contrato de Solução de TI.	SETI/ PROAD

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NI13	Recursos de projeção multimídia nas salas de aula (DITI) (Equipamentos)(Recursos audiovisuais)	Atender novas demandas por projetores multimídia	% de demandas atendidas em relação ao levantamento anualmente realizado pela SETI	dez 2021	Planejar as aquisições e infraestruturas para os projetores multimídia para atender as demandas pelo serviço.	SETI/ PROAD
NI14	Melhorar a estrutura das salas de videoconferência desatualizadas. (DITI) (Equipamentos) (Videoconferência)	Atualizar os estrutura de terminais de videoconferência dotando-as de melhores recursos audiovisuais	% de implantação de salas, de acordo com o número definido no planejamento da contratação	jun 2021	Realizar o planejamento da contratação de equipamentos necessários para a atualização das salas de videoconferência, a seleção do fornecedor de solução e Gerenciar o Contrato de Solução de TI.	SETI/ PROAD
NI15	Adquirir equipamentos e softwares para ensino, pesquisa e extensão (DITI) (Equipamentos)(Computadores)	Melhorar e manter a infraestrutura de equipamentos e softwares necessários para a atividade fins da instituição.	% de demandas atendidas em relação ao levantamento anualmente realizado pela SETI	dez 2021	Planejar as aquisições e infraestruturas necessárias para atender as demandas de equipamentos e software necessários para as atividades fins da instituição.	SETI/ PROAD
NI16	Adquirir equipamentos e softwares para ensino, pesquisa e extensão (SETI) (Equipamentos)	= a necessidade anterior	NI15			
NI17	Adquirir suportes de parede e teto para projetores multimídia (DITI) (Periféricos)(Recursos audiovisuais)	Melhorar a infraestrutura de projetores multimídia	% de demandas atendidas em relação ao levantamento anualmente realizado pela SETI	dez 2021	Planejar as aquisições e infraestruturas fixação de projetores multimídia.	SETI/ PROAD
NI18	Atender demanda por digitalização de documentos para os Sistemas SEI e AFD (DITI) (Equipamentos) (Scanners)	Prover solução de digitalização de documentos para os sistemas implantados na UFFS	% de implantação, de acordo com o número de ações	dez 2021	Realizar o planejamento da contratação de equipamentos do tipo scanner, a seleção do fornecedor de solução e Gerenciar o Contrato de Solução de TI;	SETI/ PROAD
NI19	Melhorar a gestão sobre os recursos de infraestrutura de TIC da UFFS.(DITI) (Uso TIC) (Gestão da Informação)	Prover dados sobre os recursos de TIC a fim de melhorar a tomada de decisões sobre os recursos de TIC	% de implantação, de acordo com o número de ações	dez 2021	Definir recursos de infraestrutura de TIC a serem monitorados; Definir indicadores para cada recurso de infraestrutura de TIC a ser monitorado;Criar relatório com indicadores de uso dos recursos de TIC definidos no monitoramento;	SETI/DITI

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NI20	Disponibilizar e-mail institucional para os acadêmicos da instituição (DITI) (Serviços) (Serviço de e-mail, Infraestrutura de Aplicação, Catálogo de Serviços)	Prover serviço de correio eletrônico para os acadêmicos da UFFS	% de implantação, de acordo com o número de ações	jul 2019	Definir plataforma de implantação; Realizar ajuste nos sistema de acordo com a plataforma escolhida; disponibilizar acesso ao e-mail;	SETI/DITI
NI21	Ampliar e melhorar os recursos de atendimento aos chamados de suporte a recursos de TIC (DITI) (Serviços)(Suporte remoto ao usuário, Atendimento de TI ao usuário)	Melhorar o atendimento aos chamados de suporte a recursos de TIC	% de implantação, de acordo com o número de ações	dez 2021	Implantar sistema de acesso remoto para realização de suporte técnico; Melhorar o acesso a FAQ do ATI; Ampliar a forma de contato com o usuário através da utilização de ferramenta de chat;	SETI/DITI
NI22	Manter a rede lógica existente na UFFS em funcionamento (DITI) (Equipamentos)(Redes de Computadores)	Prover acesso as demandas por acesso a rede de computadores	% de implantação, de acordo com o número de ações	dez 2021	Adquirir ativos de rede para melhoria e expansão da rede de computadores da UFFS; Adquirir suprimentos para manutenção de redes de computadores;	SETI/DITI
NI23	Avaliar a solução de clientes virtuais para a área administrativa (DITI)	Produzir relatório técnico	% das ações concluídas	dez 2021	Planejar prova de conceito com fornecedores; executar prova de conceito; produzir relatório técnico;	SETI/DITI
NI24	Acesso a recursos de multimídia (DITI) (Periféricos)(Recursos audiovisuais)	Prover acesso aos recursos multimídia da instituição	% de implantação, de acordo com o número de ações	dez 2021	Adquirir acessórios de TI tais como adaptadores, cabos, conectores, caixas de som, dentre outros;	SETI/DITI
NI25	Ampliar a segurança da informação no acesso físico aos recursos de TIC do DataCenter (DITI) (Equipamentos) (Segurança da Informação, Data Center) (Recomendação da CGU [3])	Manter os dados sensíveis armazenados no Data Center da UFFS seguros.	% de implantação, de acordo com o número de ações	jun 2020	Contratar solução de segurança, monitoramento e vigilância para o Data Center da UFFS	SETI/DITI

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NI26	Adquirir periféricos para equipamentos destinados às atividades administrativas e acadêmicas (DITI) (Periféricos) (Suporte remoto ao usuário, Atendimento de TI ao usuário)	Atender 100% das demandas	% das ações concluídas, por ano.	dez 2021	Realizar, anualmente, levantamento de demandas; coordenar processo de compra	SETI/DITI
NI27	Ampliar o espaço de armazenamento nos Campi, para repositório de arquivos e virtualização (DITI) (Equipamentos)(Segurança da Informação. Infraestrutura de Aplicações)	Atender necessidade especificada em relatório técnico	% das ações concluídas	jun 2020	Produzir relatório técnico com necessidades e caracterização dos equipamentos e serviços; coordenar processo de compra;	SETI/DITI
NI28	Melhorar a infraestrutura para uso recursos audiovisuais nas salas de aula (DITI) (Solução) (Recursos audiovisuais)	Prover acesso aos recursos de projeção disponíveis na salas através de pelo menos 3 conexões ( VGA, HDMI, LAN e áudio)	% de implantação, de acordo com o número de ações	dez 2021	Realizar o planejamento da contratação da infraestrutura necessários para nas salas de aula, a seleção do fornecedor de solução e Gerenciar o Contrato da Solução de TI.	SETI/DITI
NI29	Implantar salas de videoconferência em salas com infraestrutura adequada (DITI) (Solução)(Videoconferência)	Melhorar a experiência dos usuários no uso dos recursos de videoconferência	% de implantação, de acordo com o número de ações	dez 2021	Produzir relatório técnico com necessidades e caracterização dos equipamentos e serviços; coordenar processo de compra;	SETI/DITI
NI30	Ampliar a segurança dos dados institucionais (DITI)	Ativar backup off-site do data center	% de implantação, de acordo com o número de ações	dez 2021	Realizar o planejamento da contratação da infraestrutura necessários backup de dados off-site, a seleção do fornecedor de solução e Gerenciar o Contrato da Solução de TI.	SETI/DITI
NI31	Ampliar os Links de Acesso à Internet (DITI) (Aquisição de Solução)(Redes de Computadores, Internet)	Manter o acesso a internet com qualidade	% de implantação, de acordo com o número de ações	dez 2021	Manter contato a RNP para ampliação de links conforme necessidade institucional; Realizar o planejamento da contratação se possível e necessário para acesso a internet em locais que RNP não atenda as demandas, a seleção do fornecedor de solução e Gerenciar o Contrato da Solução de TI.	SETI/DITI

NECESSIDADES		METAS			AÇÕES	
ID	Descrição da Necessidade de TI	Descrição da Meta	Descrição do Indicador	Prazo	Descrição das Ações	Resp.
NI32	Estudar a viabilidade de criação de catálogo de endereços de e-mail de alunos para uso nos setores (DITI) (Uso TIC)(Serviço de e-mail, Catálogo de Serviços)	Produzir relatório técnico	% de ações concluídas	dez 2021	Caracterizar a demanda; identificar soluções; redigir relatório	SETI/DITI
NI33	Equipamentos e laboratórios para produção de Vídeo Aulas (DITI) (Equipamentos)(Recursos audiovisuais)	Disponibilizar recursos de audiovisual para produção de vídeo aulas	% de implantação, de acordo com o número de ações	dez 2021	Adquirir equipamentos e laboratórios para produção de Vídeo Aulas	SETI/DITI
NI34	Adquirir equipamentos de TI e softwares para ensino, pesquisa, extensão e administração (incluindo projetos de pesquisa)	Atender 100% das demandas	% de ações concluídas	dez 2021	Realizar levantamento anual de necessidades de equipamentos e softwares; coordenar processo de compra;	SETI/DITI

## Alinhamento Estratégico

---

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, vigência 2019-2023, apresenta dezoito objetivos institucionais. Todas as necessidades presentes neste PDTIC buscam atender ao objetivo quatorze:

---

“promover a excelência na prestação dos serviços públicos, por meio de aprimoramento, capacitação, valorização e melhoria da qualidade de vida no trabalho dos trabalhadores que atuam na Universidade.”

## Plano de Capacitação

---

Em razão da publicação do decreto 9.991 de 28 de agosto de 2019. O plano de capacitação da SETI estará composto juntamente com o Plano de Desenvolvimento de Pessoas da UFFS, publicado a partir da Pró-reitoria de Gestão de Pessoas.

## Análise SWOT

---

A Análise SWOT (acrônimo de Forças (Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats)) é uma ferramenta utilizada para a análise de ambiente, e é útil na gestão e planejamento estratégico de uma organização. As oportunidades e ameaças são originadas do ambiente externo e organização não exerce controle sobre elas. Já as fraquezas e forças refletem a realidade interna da organização.

O levantamento desta análise foi realizada pelos servidores da SETI e apresentada para sugestões aos membros da Equipe de Planejamento e Acompanhamento do PDTIC. As informações desta análise são consideradas na formulação do questionário submetido à Comunidade Acadêmica e nas necessidades apresentadas neste Plano.

## Análise SWOT da TI da UFFS

### Ambiente Interno

Forças	Fraquezas
Nível técnico da equipe de TI	Metodologias de trabalho não formalizadas
Credibilidade da TI junto à reitoria e áreas de negócio	Divulgação ineficiente dos serviços oferecidos pela SETI
Autonomia no planejamento e execução de projetos	Governança de TI parcialmente implementada
Comitê de Governança Digital Implantado	Falta de políticas e normas formalizadas

### Ambiente Externo

Oportunidades	Ameaças
Disponibilidade de práticas de Governança de TI	Demandas não planejadas
Oferta de capacitação para servidores	Contingenciamento orçamentário

## Serviços Essenciais

---

Os serviços essenciais estão disponíveis no sitio institucional no catálogo de serviços

[https://www.uffs.edu.br/institucional/secretarias/especial\\_de\\_tecnologia\\_e\\_informacao/catalogos/servicos/texto-rico](https://www.uffs.edu.br/institucional/secretarias/especial_de_tecnologia_e_informacao/catalogos/servicos/texto-rico), tem como objetivo, manter a infraestrutura atualizada, atendendo as necessidades administrativas e acadêmicas, promover a excelência dos serviços prestados pela equipe, garantindo que esses sejam executados com eficiência e eficácia necessárias ao efetivo atendimento das necessidades institucionais, como infraestrutura, telefonia, manutenção, suporte, sistemas, sustentação, gestão documental, compras e contratações de soluções de TIC, planejamento e levantamento das necessidades de *hardware*, *software* e equipamentos.

## Força de Trabalho

---

A força de trabalho está alocada e dimensionada para prestar atendimento às demandas institucionais atuais e ações previstas no PDTIC, alinhando as competências para alcançar as metas e objetivos estratégicos.

A Secretaria Especial de Tecnologia e Informação conta com um quadro de vagas de servidores composto por 23 Analistas de Sistemas, 15 Técnicos de Tecnologia da Informação, 2 Assistentes em Administração, 3 Arquivistas e 1 Técnico em arquivo. Compõem ainda a força de trabalho 8 Estagiários e 3 Bolsistas de projeto de extensão.

Este quadro de servidores da Secretaria de TIC está distribuído e diversas áreas envolvendo serviços de Infraestrutura, desenvolvimento de sistemas, gestão documental, projetos de sistemas, governança, suporte, manutenção, compras e contratações de TIC, Site entre outras atividades inerentes as atividades de TIC.

## Referências

---

Guia de PDTIC do SISP. Disponível em:

<<http://sisp.gov.br/guiapdtic/wiki/Instrumentos>>. Acesso em: 01 de jul. de 2019.

Guia de PDTIC, versão 2.0. Disponível em:

<<http://sisp.gov.br/guiapdtic/wiki/Documento>>. Acesso em: 01 de fev. de 2019.

PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional da UFFS, vigência 2019-2023.

Disponível em:

<[https://www.uffs.edu.br/institucional/a\\_uffs/a\\_instituicao/plano\\_de\\_desenvolvimento\\_institucional/pdi-2019-2023](https://www.uffs.edu.br/institucional/a_uffs/a_instituicao/plano_de_desenvolvimento_institucional/pdi-2019-2023)>. Acesso em: 05 de fev. de 2019.