



Ordem de Serviço n.º XX/AUDIN/UFFS/XXXX

Fiscalização de Contratos - Tecnologia da Informação.

A presente Ordem de Serviço visa a atender ao PAINT XXXX, ação XX "Fiscalização de Contratos - Tecnologia da Informação" e tem por objetivos:

- Verificar se as contratações de Soluções de TI são baseadas nas necessidades reais da XXXX, estão alinhadas com o PDTI ou documento similar e estão em conformidade com a IN 04/2014 da SLTI¹.
- Verificar se os processos licitatórios relacionados à contratação de Soluções de TI foram baseados em critérios objetivos, sem comprometimento do caráter competitivo do certame e realizados, conforme a IN 04/2014 da SLTI.
- Verificar se a gestão dos contratos de Soluções de TI foi executada em consonância com os controles da IN 04/2014 da SLTI e demais normas referentes a contratos.
- Verificar os pagamentos em consonância com os normativos vigentes.

A execução do trabalho ocorrerá durante os meses de janeiro a abril do corrente ano, período pelo qual poderá ser necessária a busca de informações e documentos, que será realizada por meio de Solicitações de Auditoria (SA), bem como a apresentação de observações pontuais no decorrer dos trabalhos poderá ser instrumentalizada por Notas de Auditoria (NA).

Assim, o escopo deste trabalho se limita na verificação a formalização dos processos, planejamento, gestão e fiscalização dos contratos na área de TI, selecionados por amostragem, a partir do número de processos de aquisição de bens e

1 A IN 04/2014, revoga a IN 04/2010 da SLTI citada erroneamente no PAINT 2016.





serviços de TI realizados no exercício de 2015² a fim de atender o objetivo acima exposto.

Havendo necessidade, será requisitado profissional especialista da área de TI para subsidiar tecnicamente os trabalhos a serem executados.

Observa-se que a execução dos trabalhos poderá sofrer alterações, em função de fatores internos e externos não planejados que, porventura, possam ocorrer.

Os trabalhos serão executados pela servidora XXXXX, com o apoio da servidora XXXXX e com a minha supervisão.

Após finalizados os trabalhos de auditoria, expedir-se-á relatório conclusivo, o qual será encaminhado, via SGPD, ao Magnífico Reitor, Presidente do CONSUNI, para conhecimento, e à Controladoria-Geral da União, via e-mail institucional, conforme Art. 12, da Instrução Normativa SFC/CGU-PR n.º 24, de 17 de novembro de 2015, bem como ao CONCUR e ao CONSUNI – CAPGP, conforme art. 13 da referida Portaria, via e-mail institucional.

Cópia do Relatório Final também será encaminha à Pró-Reitoria de Administração e Infraestrutura e à Secretaria Especial de Tecnologia e Informação, para conhecimento e providências necessárias.

O resultado desse trabalho também fará parte do Relatório Anual de Atividades da Auditoria Interna – RAINT XXXX.

Chapecó/SC, XX de XX de XXXX.

XXXX

Mat. Siape XXXX

Auditora-Chefe da Auditoria Interna

² Houve a necessidade de alteração do período de referência dos processos a serem analisados, previsto no PAINT, em função do período de execução da auditoria interna.





PROGRAMA DE AUDITORIA

Ordem de Serviço n° xx/20xx – Fiscalização de Contratos – Tecnologia da Informação

Ação xx/ PAINT 20xx

Período da Auditoria /Planejado	Horas a serem trabalhadas/planejado
xxx a xxx	XXX
Período da Auditoria /Execução (preencher no final do trabalho)	
Processo	XXXXXX

Equipe de Au	uditoria
xxxxxxxxxx (Planejamento e Supervisão)	Cargo/Função
xxxxxxxxx (Execução)	Cargo/Função
xxxxxxxxx (Apoio)	Cargo/Função

Tipo de Auditoria	Operacional/Gestão	
Exercício	20xx	
Unidade Auditada	Pró-Reitoria de Administração	
	Pró-Reitoria de Tecnologia e Informação	
UG	xxxxxx	
Descrição Sumária	Fiscalização de Contratos - TI	
Área	Gestão de Suprimentos de Bens e Serviços	
Subárea	Processos Licitatórios	
Assunto	Planejamento e Formalização Legal	
Subárea	Contratos de TI	
Assunto	Formalização, Gestão e Fiscalização	
Área	Gestão Financeira	
Assunto	Contas a pagar/Fornecedor	

1. OBJETO

- Verificar se as contratações de Soluções de TI são baseadas nas necessidades reais da xxxx, estão alinhadas com o PDTI ou documento similar e estão em conformidade com a IN 04/2014 da SLTI.
- Verificar se os processos licitatórios relacionados à contratação de Soluções de TI foram baseados em critérios objetivos, sem





comprometimento do caráter competitivo do certame, e realizados conforme a IN 04/2014 da SLTI.

- Verificar se a gestão dos contratos de Soluções de TI foi executada em consonância com os controles da IN 04/2014 da SLTI e demais normas referentes a contratos.
- Verificar os pagamentos em consonância com os normativos vigentes.
- Avaliar os controles internos quanto a contratação e gestão de serviços de TI.

2. ESCOPO

O escopo deste trabalho se limita na verificação a formalização dos processos, planejamento, gestão e fiscalização dos contratos na área de TI, selecionados por amostra, a partir do número de processos de aquisição de bens e serviços de TI realizados no exercício de xxxx³ a fim de atender o objetivo acima exposto. Ao final do trabalho será realizada a avaliação de controles internos, considerandos os elementos do COSO⁴ I

3. TÉCNICAS DE AUDITORIA

Nesse trabalho serão aplicados os seguintes procedimentos e técnicas de auditoria:

- 1. Indagação Escrita e Oral.
- 2. Análise Processual.

Havendo necessidade, será requisitado profissional especialista da área de TI para subsidiar tecnicamente os trabalhos a serem executados.

4. LEGISLAÇÃO APLICADA

³ Houve a necessidade de alteração do período de referência dos processos a serem analisados, previsto no PAINT, em função do período de execução da auditoria interna.

⁴ Comitê das Organizações Patrocinadoras





- Instrução Normativa n° 4, de 11 de setembro de 2014 da SLTI;
- Acórdão nº 265/2010 TCU-Plenário;
- Acórdão nº 1.558/2003 TCU-Plenário, item 9.3.11;
- Acórdão n° 2.094/2004 TCU-Plenário, item 9.1.1;
- Lei n° 8.666, de 21 de junho de 1993;
- Portaria nº 0352/GR/UFFS/2015 que estabeleceu os fluxos e procedimentos para a Contratação de Soluções em TI no âmbito da UFFS, através do Manual de Contratação e Soluções de TI;
- Portaria n° 148/GR/2015 que aprovou o Manual de Compras da UFFS;
- Instrução Normativa n° 5, de 27/09/2014;
- Instrução Normativa n° 7, de 29/08/2014;
- Lei 10.520/2002, de 17 de julho de 2002;
- Decreto 5.450, de 31 de maio 2005;
- Decreto 7.892, de 23 de janeiro de 2013

5. ROTEIRO SEQUENCIAL PARA EXECUÇÃO DOS TRABALHOS

- 1. Publicação da Ordem de Serviço junto ao site e autuação de processo.
- 2. Levantamento das Informações, via solicitação de auditoria ou verificação de publicações junto ao site oficial da xxxx.
- Relação dos processos licitatórios para aquisição de bens e serviços de TI (exercício de xxxx), contendo as seguintes informações:

Processo n°	Licitação/Dispen	Objeto	Contratada	Valor Contratado
	sa ou Inexigibilidade n°			

- 3. A partir da relação de processos obtidas, consultar maiores informações do contrato através do sistema CTO (caso a equipe entender necessário), e baseado em critérios de materialidade, criticidade, relevância e capacidade operacional da AUDIN selecionar a amostra. Observado que sempre que possível, utilizar a tabela *PHILIPS*.
- 3.1 Solicitar os processos de formalização dos contratos selecionados na amostra, sendo necessário que cada processo contenha os seguintes elementos:





- a) Documento de Oficialização de Demanda (DOD), ou documento substituo, que formalizem a requisição da solução de TI, tais como: atas de reunião, ofícios, comunicações internas, memorando, e-mails, etc.
- b) Análise da viabilidade da contratação, incluindo estimativa de preços.
- c) Termo de Referência ou Projeto Básico.
- d) Contrato.
- e) Processo Licitatório.
- f) Processo de pagamento contendo: ordem de serviço ou de fornecimento de bens encaminhadas pelo contratante à contratada, nota de empenho, notas fiscais, termos de recebimento/aceite, ordens de pagamento.

4. Verificação das Conformidades:

A IN 04/2014 prevê que o Planejamento da Contratação em sua Seção I, sendo que as contratações deverão ser precedidas de planejamento, elaborado em harmonia com o PDTI.

A referida IN ainda apresenta especificações quanto a seleção do fornecedor e a gestão contratual.

Com base na documentação obtida (processos), verificar a efetiva realização de planejamento prévio à contratação, bem como a seleção do fornecedor e a gestão contratual, a partir dos indicativos abaixo:

- ✓ Verificar se a equipe de planejamento realizou as atividades previstas no art. 10 da IN 04/2014, e manteve os registros históricos previstos no parágrafo único.
- ✓ Verificar se houve oficialização de demanda pela Solução de TI através do envio de DOD, de área requisitante para área de TI, em conformidade com o art. 11 da IN 04/2014.
- Verificar se houve a avaliação da área de TI quanto ao alinhamento do DOD ao PDTI.
- ✔ Houve a indicação do integrante técnico para equipe de planejamento da contratação.
- ✔ O DOD foi encaminhado à autoridade competente da área administrativa para motivação e prosseguimento da contratação, indicação do integrante administrativo e instituição da equipe de planejamento de contratação.





- ✓ Houve o estudo técnico preliminar da contratação em conformidade com o art. 12 da IN 04/2014.
- ✓ Houve a análise de riscos, previstas no art. 13 da IN 04/2014.
- ✓ O termo de referência ou projeto básico possuem o mínimo de informações previstas no art. 14 da IN 04/2014.
- ✔ A definição do objeto que consta no TR ou Projeto Básico foi precisa, suficiente e clara, sem limitarem ou frustrarem a competição ou a realização do fornecimento (art. 15/IN 04/2014.).
- ✔ A justificativa para contratação que consta no TR ou Projeto Básico contém as especificidades previstas no art. 16 da IN 04/2014.
- ✓ As especificações dos requisitos, constam no TR ou Projeto Básico e contemplam o art. 17 da IN 04/2014.
- ✓ Constam no TR ou Projeto Básico as definições das responsabilidades determinadas pelo art. 18 da IN 04/2014.
- ✔ O modelo de execução do contrato contempla as condições necessárias ao fornecimento da Solução de TI, observadas as especificações do art. 19 da IN 04/2014, sempre que possível. Observar o artigo 21 da IN 04/2014.
- ✔ O modelo de gestão do contrato, definido a partir do modelo de execução do contrato contempla as condições para gestão e fiscalização do contrato de fornecimento da solução de TI, observadas as especificações do art. 20 da IN 04/2014, sempre que possível. Observar o artigo 21 da IN 04/2014.
- ✔ A estimativa de preço da contratação para elaboração do orçamento detalhado foi realizada pelos integrantes da equipe de planejamento, respeitados os preceitos do art. 22 da IN 04/2014.
- ✔ A adequação orçamentária e cronograma físico-financeiro possui as especificações previstas no art. 23 da IN 04/2014.
- ✔ A definição do regime de execução do contrato, respeitou o disposto no inciso VIII do art. 6° da Lei 8.666/93 (art. 24/IN 04/2014).
- os critérios técnicos de julgamento das propostas para fase de seleção do fornecedor, definidos no TR ou Projeto Básico, observou as especificações do art. 25 da IN 04/2014.





- ✓ Quando da fase da seleção do fornecedor, descritas na seção II da IN 04/2014, as mesmas foram atendidas em sua plenitude (art. 26 30).
- ✓ Quando do início do contrato, houve a elaboração do plano de inserção da contratada, plano de fiscalização da contratada, realização da reunião inicial (art. 32 I, II e III da IN 04/2014).
- ✓ Houve o encaminhamento formal de demandas conforme especifica o art. 33 da IN 04/2014.
- ✓ O monitoramento da execução observa o modelo de gestão e fiscalização de contrato e atente as especificações do art. 34 da IN 04/2014.
- ✓ Quando da transição e do encerramento contratual, os mesmos atendem as especificações do art. 35 a 37 da IN 04/2014.
 - 5. Emitir solicitações de auditoria para dúvidas e esclarecimentos, bem como solicitações de outros documentos (não constantes nos processos), sempre que necessário.
 - 6. Preencher questionário de Avaliação da AUDIN e a Avaliação dos Controles Internos (COSO I).
 - 7. Elaboração do Relatório Preliminar (xxxx).
 - 8. Elaboração do Relatório Final (xxxx e xxxx) e emissão do mesmo conforme instruções da Ordem de Serviço (xxxx).
 - 9. Quando da resposta ao relatório se preenche formulário de futuro acompanhamento (Marisa), auditor-chefe emite considerações e estabelece data para acompanhamento.
 - 10. Procede-se acompanhamento/monitoramento conforme formulário próprio, solicitar que o setor envie documentos comprobatórios da resposta quando do atendimento ou parcial atendimento.

6. CRONOGRAMA

Ordem de Serviço e autuação do Processo – xx/xx/xxxx

Emissão das Solicitações de Auditoria iniciais – a definir

Prazo de entrega das respostas das SA's – em média 8 dias da emissão

Prazo máximo da emissão do relatório preliminar: xx/xx/xxxx





7. OBSERVAÇÕES

Este programa de auditoria, bem como a matriz de planejamento, poderão ser alterados no decorrer dos trabalhos, conforme necessidade da equipe de auditoria. Estes documentos são emitidos, a fim de orientar e guiar o início dos trabalhos. No entanto, observa-se que, somente mediante justificativa poderá ser alterado o escopo e objetivo do trabalho.

xxxx, xx de xxxx de 20xx.

xxxxx mat. SIAPE xxxx Auditora-chefe



Processo:

Ministério da Educação Universidade Federal da Fronteira Sul Auditoria Interna – AUDIN



MATRIZ DE PLANEJAMENTO

Ordem de Serviço XX/XXXX - AÇÃO XX - PAINT X	XXXX - Fiscalização de Contratos -

Tecnologia da Informação

SETOR AUDITADO: XXXX

	Г	Г	T		T
QUESTÕES DE AUDITORIA	INFORMAÇÕES REQUERIDAS	FONTES DE INFORMAÇÃO	TÉCNICAS DE AUDITORIA	LIMITAÇÕES	POSSÍVEIS ACHADOS
As contratações de Soluções de TI são baseadas nas necessidades reais da XXXX, estão alinhadas com o PDTI ou documento similar e estão em conformidade com a IN 04/2014 da SLTI?	Ver programa de Auditoria	PROAD/ ANÁLISE PROCESSUAL/ FISCAIS DE CONTRATO	Indagação escrita (solicitações de auditoria) Indagação Oral (conversa com os servidores ou reuniões) Análise Processual	Informações e documentos disponibilizados . Escopo previsto no Programa de Auditoria.	Atendimento ou não aos normativos legais
Os processos licitatórios relacionados à contratação de Soluções de TI foram baseados em critérios objetivos, sem comprometimento do caráter competitivo do certame, e realizados conforme a IN 04/2014 da SLTI?	Ver programa de Auditoria	PROAD/ ANÁLISE PROCESSUAL/ FISCAIS DE CONTRATO	Indagação escrita (solicitações de auditoria) Indagação Oral (conversa com os servidores ou reuniões) Análise Processual	Informações e documentos disponibilizados . Escopo previsto no Programa de Auditoria.	Atendimento ou não aos normativos legais.
A gestão dos contratos de Soluções de TI foi executada em consonância com os controles da IN 04/2014 da SLTI e demais normas referentes a	Ver programa de Auditoria	PROAD/ ANÁLISE PROCESSUAL/ FISCAIS DE CONTRATO	Indagação escrita (solicitações de auditoria) Indagação Oral (conversa com os servidores ou reuniões)	Informações e documentos disponibilizados . Escopo previsto no Programa de Auditoria.	Atendimento ou não aos normativos legais.





contratos?		Análise Processual	

Questões de Auditoria – Apresentar, em forma de perguntas, os diferentes aspectos que compõem o escopo da auditoria e que devem ser investigados com vistas à satisfação do objeto.

Informações Requeridas – identificar as informações necessárias para responder à questão da auditoria. (Neste caso as nossas solicitações de auditoria e verificações *in loco*).

Fontes de Informação – Identificar as fontes de cada item de informação. Estas fontes estão relacionadas com as técnicas empregadas.

Limitações – Especificar as limitações relativas: as técnicas adotadas, as fontes de informação, as condições operacionais de realização do trabalho.

Possíveis Achados – Que conclusões ou resultados podem ser alcançados a partir da estratégia metodológica adotada (rol exemplificativo).

Chapecó, XX de janeiro de XXXX.

XXXXXX
Mat. SIAPE XXXXX
Auditor-chefe





MATRIZ DE ACHADOS

Processo: xxxxxxx

Ordem de Serviço xx/AUDIN/UFFS/20xx - AÇÃO xx - PAINT 20xx - Fiscalização de Contratos - Tecnologia da Informação

SETOR AUDITADO: xxxxx

A C H A D O	Compõe RA sim ou não	SITUAÇÃO ENCONTRADA	CONSTATAÇÃO OU INFORMAÇÃO	CAUSA/ CRITÉRIO	POSITIVO/ NEGATIVO	RECOMENDAÇÃO

Situação Encontrada – Situação identificada, inclusive com o período de ocorrência. **Causa/Critério** – Trata-se do registro da origem do fato identificado, circunstância que fez com que o fato ocorresse. O critério é o que está estipulado na norma legal ou princípio. Por sua vez a causa é o que originou o descumprimento da norma legal ou princípio administrativo ("porque", "em virtude de", "por causa de").

Positivo ou Negativo – Os achados podem ser positivos ou negativos, negativos quando revela impropriedade ou irregularidade, e positivo quando aponta boas práticas de gestão.

Chapecó, xx de abril de 20xx





AVALIAÇÃO DE CONTROLES INTERNOS

Escala de valores da Avaliação:

- (1) Não concordo totalmente: Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente não observado na UFFS.
- **(2)**Não concordo parcialmente: Significa que o conteúdo da afirmativa é parcialmente observado na UFFS, em sua minoria.
- (3) Concordo Parcialmente: Significa que o conteúdo da afirmativa é parcialmente observado na UFFS, porém, em sua maioria.
- (4) Concordo Totalmente. Significa que o conteúdo da afirmativa é integralmente observado na UFFS.

ELEMENTOS DO SISTEMA DE CONTROLES INTERNOS A SEREM AVALIADOS	VALORES (ver escala acima)
Ambiente de Controle	
1. A alta administração percebe os controles internos como essenciais à consecução dos objetivos da unidade e dão suporte adequado ao seu funcionamento.	
2. Os mecanismos gerais de controle instituídos (no âmbito dos contratos de TI) são percebidos por todos os servidores e funcionários nos diversos níveis da estrutura da unidade.	
3. A comunicação é adequada e eficiente.	
4. Existe código formalizado de ética ou de conduta.	
5. Os procedimentos e as instruções operacionais são padronizados e estão postos em documentos formais.	
6. Há mecanismos que garantem ou incentivam a participação dos funcionários e servidores dos diversos níveis da estrutura da xx na elaboração dos procedimentos, das instruções operacionais.	
7. As delegações de autoridade e competência são acompanhadas de definições claras das responsabilidades.	
8. Existe adequada segregação de funções nos processos e atividades.	
9. Os controles internos adotados contribuem para a consecução dos resultados planejados.	
Avaliação de Risco	
10. Os objetivos e metas estão formalizados.	









26. A Informação divulgada internamente atende às expectativas dos diversos grupos e indivíduos, contribuindo para a execução das responsabilidades de forma eficaz.	
27. A comunicação das informações perpassa todos os níveis hierárquicos, em todas as direções, por todos os seus componentes e por toda a sua estrutura.	
Monitoramento	
28. O sistema de controle interno é constantemente monitorado para avaliar sua validade e qualidade ao longo do tempo.	
29. O sistema de controle interno tem sido considerado adequado e efetivo pelas avaliações sofridas.	

Para o preenchimento dos valores no quadro acima, devem ser consideradas as seguintes definições:

Controle Interno

Controle Interno é um processo realizado pela diretoria, por todos os níveis de gerência e por outras pessoas da entidade, projetado para fornecer segurança razoável quanto à consecução de objetivos nas seguintes categorias: - eficácia e eficiência das operações; - confiabilidade de relatórios financeiros; cumprimento de leis e regulamentações aplicáveis.

Controle Interno Administrativo

Controle Interno Administrativo é o conjunto de atividades, planos, rotinas, métodos e procedimentos interligados estabelecidos com vistas a assegurar que os objetivos das unidades e entidades da Administração Pública sejam alcançados, de forma confiável e concreta, evidenciando eventuais desvios ao longo da gestão, até a consecução dos objetivos fixados pelo Poder Público.





A equipe de auditoria interna deverá preencher o questionário apresentado a seguir, sendo que, ao final do período de exames, esse questionário devera ser arquivado como papel de trabalho.

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA AUDITORIA INTERNA

1 - As contratações de Soluções de TI são baseadas nas necessidades reais da xx, estão alinhadas com o PDTI ou documento similar e estão em conformidade com a IN 04 2014 da SLTI?
()Sim
()Não
()Não se Aplica
()Impossível Avaliar
2 - Os processos licitatórios relacionados a contratação de Soluções de TI são baseados em critérios objetivos, sem comprometimento do caráter competitivo do certame, e realizados conforme a IN 04 2014 da SLTI?
()Sim
()Não
()Não se Aplica
()Impossível Avaliar
3 - A gestão dos contratos de Soluções de TI e executada em consonância com os controles definidos na IN 04 2014 da SLTI e demais normas?
()Sim
(X)Não
()Não se Aplica
()Impossível Avaliar





4 -	A ges	stão de	e proce	essos	de c	ontr	atação	de	Tecnologia	da	Info	ormação
(Planejamento da Contratação, Seleção de Fornecedores e Gerenciamento de												
Cont	tratos),	assim	como	a ge	stão	de	seguran	ıça 🛚	da informa	ção	é r	ealizada
exclu	ısivam	ente poi	r servido	ores ef	etivos	s?						

()Sim
()Não
()Não se Aplica
()Impossível Avaliar